



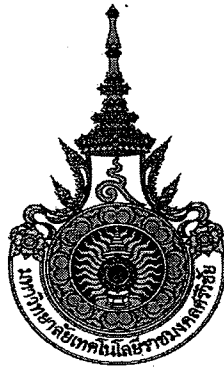
รายงานฉบับสมบูรณ์
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ
อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ประจำปีงบประมาณ 2565

โดย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง



รายงานฉบับสมบูรณ์
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ
อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
ประจำปีงบประมาณ 2565

โดย

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

คำนำ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เป็นหน่วยงานกลางที่รับประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลต่าง ๆ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ได้ขอความร่วมมือให้วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 6 ประเด็น ได้แก่

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ด้านคุณภาพของการบริการ
5. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
6. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจงานบริการ / โครงการต่าง ๆ

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลไปพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการและการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือต่อไป

วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ตุลาคม 2565

บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ประจำปีงบประมาณ 2565 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research method) ใช้รูปแบบเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสำรวจที่สร้างขึ้น ตามข้อกำหนดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างองค์กรส่วนปกครองท้องถิ่น ได้สำรวจจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 366 รายพบว่า ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ

ความพึงพอใจต่อการรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.40 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 26.00 สถานภาพสมรส ร้อยละ 64.20 ส่วนใหญ่จบประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน ร้อยละ 35.00 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 33.60 มีระดับรายได้ 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 37.70

ความพึงพอใจงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ความคุ้มค่าของภารกิจของงานบริการ / โครงการต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.40 ระดับคะแนน 9 ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.59 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.80 ระดับคะแนน 9 ด้านคุณภาพของการบริการ ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9 ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ค่าเฉลี่ย 4.57 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.40 ระดับคะแนน 9 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.59 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.80 ระดับคะแนน 9

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งประทับใจที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต. นาเกลือ
 - การบริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่
 - การบริการที่เป็นมิตรของเจ้าหน้าที่แต่งกายเป็นระเบียบ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
 - การปฏิบัติงานที่มีรูปแบบ มีขั้นตอนและแบบฟอร์มให้บริการที่ชัดเจน
 - เจ้าหน้าที่ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ขั้นตอนการปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน

2. โป้รตระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.นาเกลือ

- ไม่มี

3. โป้รตระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต. นาเกลือ

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

จากผลสรุปการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับนโยบายและระดับการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการจากการประเมินในงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ พบว่ากระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น จากผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการในปัจจุบันตรงประเด็นที่ประชาชนต้องการ มีขั้นตอนการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ มีแบบฟอร์มที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ แต่ควรพัฒนาด้านช่องทางการให้บริการที่ควรมีความหลากหลายในการให้บริการ มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับโรคระบาดและวิธีการป้องกันแก่ประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง แนวทางการป้องกันโรคระบาดที่จะเกิดขึ้นกับประชาชน เช่น การฉีดวัคซีน การจัดทำหน้ากากอนามัยแจกจ่ายให้กับประชาชน เป็นต้น และในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จะต้องมีการพัฒนาด้านกระบวนการและมีการประเมินการให้บริการขององค์การที่ดีอย่างต่อเนื่อง

2. เจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จากผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการนั้นประชาชนมีความคาดหวังจากบุคลากรที่จะให้การบริการ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสุภาพเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส ดังนั้นในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ในส่วนที่ดีแล้วก็พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ควรจะมีความเอาใจใส่กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ กระบวนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และมีการจัดทำแผนการพัฒนาการบริการอย่างชัดเจน

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจาก การประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด แต่แต่ยังมีส่วนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมคือ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ความสะอาดและความ

เป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ การจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน และ
ทั้งนี้ อบต. ยังคงต้องพัฒนาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องต่อไป

4. คุณภาพของการบริการ จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาเกลือ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพของการบริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจใน
ระดับมากที่สุดทุกด้าน ในการให้บริการแต่ละช่องทาง ดังนั้นในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาเกลือ ในส่วนที่ดีแล้วก็พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ควรจะมีกระบวนการพัฒนาช่องทางและเพิ่มช่องทางในการ
ติดต่อสื่อสารหรือการให้บริการอย่างเพียงพอ ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง ที่เป็นระบบ
และมีการจัดทำแผนการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง

5. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาเกลือ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจใน
ระดับมากที่สุดทุกด้าน จากผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึง ประชาชนได้รับการที่ตรงตาม
ความต้องการมีความรวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้เป็นอย่างดี แต่ควรพัฒนาโดยคำนึงถึง
ความต้องการของผู้รับบริการและให้บริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์และได้รับการตรงกับเวลาที่ต้องการ
อย่างต่อเนื่องต่อไป

6. ความคุ้มค่าของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ จากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบลนาเกลือ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการ
ต่าง ๆ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดทุกประเด็น แต่งานงานด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยว และ ด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน ต้องดำเนินการด้วยเชิงรุกเกี่ยวกับ การพัฒนาระบบคมนาคม สะพาน ทางเท้า ทำเทียบ
เรือ ระบบสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องกับความจำเป็นของประชาชน รวมถึงการพัฒนาด้านอาชีพเพื่อเพิ่ม
รายได้ให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น

ดังนั้น การพัฒนาองค์กรในภาพรวมควรคำนึงถึงความต้องการที่ตรงกับความต้องการของ
ผู้รับบริการและได้รับประโยชน์และคุ้มค่าต่อผู้รับบริการ โดยสำรวจความต้องการจากผู้รับบริการโดยตรง
ในทุกๆ ด้าน แสวงหาทางที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กร โดยการปรับปรุงคุณภาพของสภาวะ
แวดล้อมในที่ทำงานตลอดจนเจตคติของพนักงานแผนพัฒนาองค์กรด้วยเทคนิคต่าง ๆ ที่ตอบสนองความ
ต้องการของผู้รับบริการ

สารบัญ

บทที่	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	2
ขอบเขตของการสำรวจ	2
วิธีการดำเนินการ	3
ข้อจำกัดของการสำรวจ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	5
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ	5
ด้านการเมือง/การปกครอง	9
สภาพทางสังคม	14
การบริการขั้นพื้นฐาน	17
ระบบเศรษฐกิจ	21
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม	51
3. วิธีการดำเนินการสำรวจ	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
วิธีการเก็บข้อมูล	58
การวิเคราะห์ข้อมูล	58
4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	59
ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	60
	ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	62
	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	63
	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	64
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ	65
	ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	66
	ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ	67
	ความพึงพอใจโดยรวมต่อความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการต่างๆ	71
	ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริการด้านต่างๆ ของขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ	72
	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่างๆ	73
5.	สรุปและข้อเสนอแนะ	74
	สรุปผล	75
	ข้อเสนอแนะ	75
ภาคผนวก		
	แบบสอบถาม	76

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ	59
2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
3	ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	62
4	ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	64
5	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	65
6	ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ	66
7	ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	67
8	ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ	69
9	ความพึงพอใจโดยรวม ต่อความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการต่าง ๆ งานแต่ละด้านของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ	71
10	ความพึงพอใจโดยรวมรวมต่อกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาเกลือ	71

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานและการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ มุ่งปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และจำเป็นจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางในการ พัฒนาการดำเนินงานให้ก้าวต่อไป เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินงานเพื่อบริการ ประชาชนในชุมชนตามภารกิจที่ภาครัฐได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติ และคณะกรรมการกลาง พนักงานเทศบาล ในการประชุม ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557 มีมติเห็นชอบกำหนด มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดตรัง ในการประชุมครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 ได้มีมติเห็นชอบประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ กำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. 2558

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กำหนดให้เทศบาลจัดจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลกำหนด เพื่อ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ 2 และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ให้เทศบาลทราบ รายละเอียดตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดตรัง เรื่อง กำหนด หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงิน รางวัลประจำปี สำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. 2558 ลง วันที่ 7 เมษายน 2558

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบ ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในมติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จะต้องสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับ บริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน ทั้งนี้ต้องมีสำรวจและมีการประเมิน ความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น งานด้านบริการกฎหมาย, งานด้านทะเบียน, งานด้านโยธา การขอ อนุญาตสิ่งก่อสร้าง, งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ, งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ, งานด้านการศึกษา, งานด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานด้านรายได้หรือภาษี, งาน ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม, งานด้านสาธารณสุข, งานด้านอื่น ๆ ซึ่งในการสำรวจและ

ประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน ได้กำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจด้านความคุ้มค่าของงานบริการ โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินจากร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ออกเป็น 11 ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	95 ขึ้นไป	ได้คะแนน 10 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	90 - 95	ได้คะแนน 9 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	85 - 90	ได้คะแนน 8 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	80 - 85	ได้คะแนน 7 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	75 - 80	ได้คะแนน 6 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	70 - 75	ได้คะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	65 - 70	ได้คะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	60 - 65	ได้คะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	55 - 60	ได้คะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	50 - 55	ได้คะแนน 1 คะแนน
ระดับความพึงพอใจต่ำกว่า ร้อยละ	50	ได้คะแนน 0 คะแนน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและระเบียบสั่งการ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี จึงได้ประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ประจำปี 2565

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. ทราบสภาพทั่วไปและการให้บริการแก่ชุมชนในตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
2. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ขอบเขตของการสำรวจ

- ขอบเขตทางด้านพื้นที่ทำการศึกษาในพื้นที่ 6 หมู่บ้าน ในตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
- ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาจากประชากรที่อยู่ในตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
- ด้านความพึงพอใจประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ ใน 6 ด้าน คือ
 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ
 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ
 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ
 5. ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
 6. ความพึงพอใจด้านความคุ้มค่าของงานบริการ

วิธีดำเนินการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research Method) โดยใช้รูปแบบวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) วิธีการศึกษาได้แก่

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม จำนวน 366 ชุด
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1. ประชากรประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จำนวน 4,365 คน
 - 2.2. ตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง จากประชากรทั้งหมดจำนวน 4,365 คน ทำการประมาณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ค่าความคลาดเคลื่อน (ที่ 5%) ได้เท่ากับ 366 ตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบบังเอิญ

3. วิธีการเก็บข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 366 ชุด ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของ ประชาชน ข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการ และความพึงพอใจ 6 ด้าน คือ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความพึงพอใจด้านความคุ้มค่าของงานบริการ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง สังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences : SPSS for WINDOWS) เพื่อ วิเคราะห์หาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อจำกัดของการสำรวจ

1. ความคิดเห็นที่เกิดขึ้นเป็นเฉพาะกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามเท่านั้น
2. ผลการสำรวจได้กลุ่มตัวอย่างเพียง 6.79 %

ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ

1. ทราบสภาพทั่วไปและการให้บริการแก่ประชาชนในตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
2. ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ใช้ประเมินประสิทธิภาพในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

บทที่ 2

แผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ.2566 - 2570)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ส่วนที่ 1

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

1. ด้านกายภาพ

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

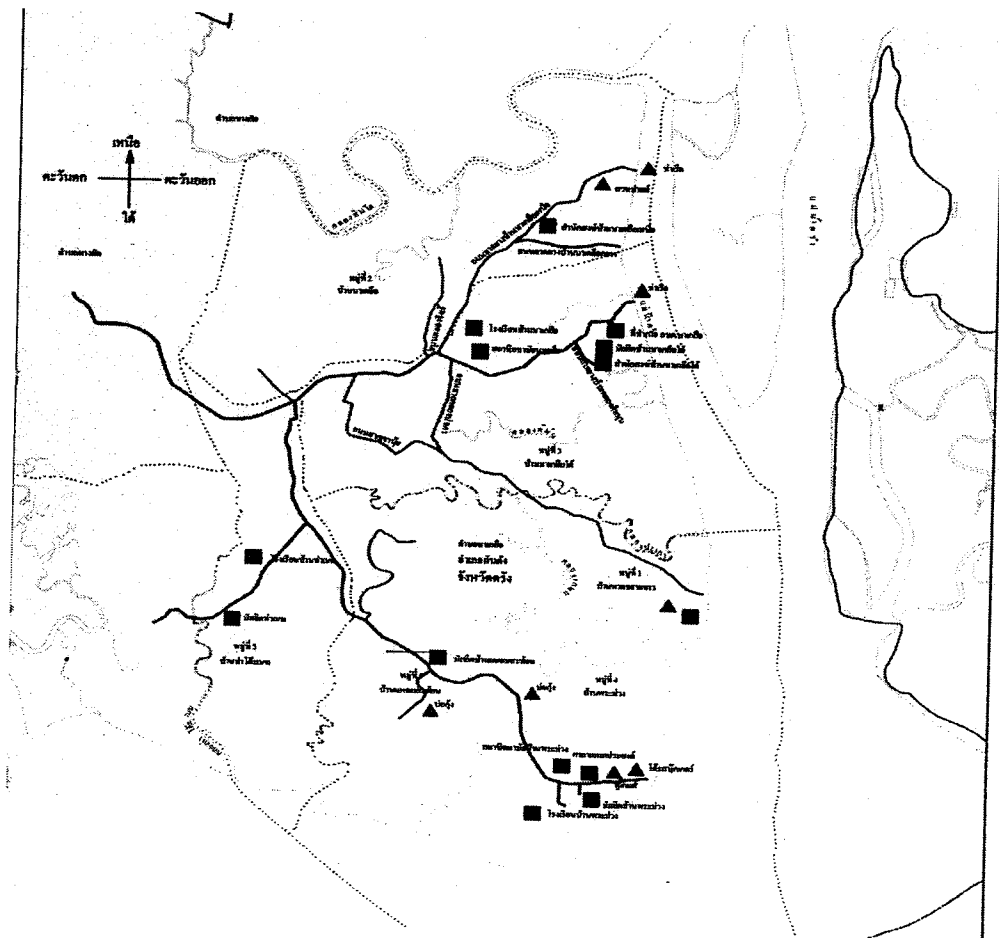
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 16 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2539 แยกเป็น

(1) **ที่ตั้ง** องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 6,875 ไร่ หรือ 10.9 ตารางกิโลเมตร ตำบลนาเกลือเป็นตำบลหนึ่งใน 13 ตำบลของอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ห่างจากที่ว่าการอำเภอกันตังมาทางทิศตะวันตกของอำเภอกันตัง ระยะห่างจากอำเภอกันตังประมาณ 26 กิโลเมตร

(2) **อาณาเขต** องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	มีอาณาเขตติดต่อกับ ตำบลบางสัก, ตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
ทิศใต้	มีอาณาเขตติดต่อกับ ตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
ทิศตะวันออก	มีอาณาเขตติดต่อกับ ตำบลกันตังใต้ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
ทิศตะวันตก	มีอาณาเขตติดต่อกับ ตำบลบางสัก อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

แผนที่สังเขปที่ต้งองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ



(3) เนื้อที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 6,875 ไร่ หรือ 10.9 ตารางกิโลเมตร

1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ตำบลนาเกลือ มีลักษณะพื้นที่เป็นชายฝั่งทะเลอันดามันซึ่งมีพื้นที่ริมฝั่งทะเลอันดามัน และพื้นที่ทั่วไปเป็นเนินเตี้ย ๆ ราษฎรประกอบอาชีพทำสวนยาง สวนปาล์ม และประกอบอาชีพ การประมง โดยเฉพาะหมู่ที่ 1 บ้านหาดทรายขาวมีลักษณะเป็นเกาะ ต้องสัญจรไปมาทางเรือเป็นส่วนใหญ่ สภาพอากาศโดยทั่วไปเป็นลักษณะภูมิอากาศ แบ่งเป็น 2 ฤดู ได้แก่ ฤดูฝน ประมาณ 8 เดือน ฤดูร้อนประมาณ 4 เดือน

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศเป็นแบบร้อนชื้นแถบมรสุม คือมีฝนตกชุกสลับกับฤดูแล้งสั้น มีฝนตกชุกตลอดทั้งปี ไม่มีฤดูหนาว เนื่องจากอยู่ใกล้เส้นศูนย์สูตร และได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงใต้และลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมี 2 ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนและแห้งแล้ง บ้างครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรง ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน” อากาศร้อน จะมีอุณหภูมิระหว่าง 35– 39.9 องศาเซลเซียส

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม - ตุลาคม ในเดือนกรกฎาคมมีฝนตกมากที่สุด มีฝนตกเฉลี่ยประมาณ 900 มิลลิเมตร โดยไม่เคยเกิดอุทกภัย แต่ประชาชนในพื้นที่จะประสบกับวาตภัยส่งผลให้เกิดความเดือดร้อนในพื้นที่เป็นอย่างมาก

1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะดินโดยทั่วไปเป็นดินร่วนปนทราย ประมาณ 75 % ดินลูกรังประมาณ 15 % ลักษณะดินในพื้นที่เป็นดินเหนียวประมาณ 10 % โดยตำบลนาเกลือ มีพื้นที่ทั้งหมด 10.9 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 6,875 ไร่ มีการใช้ที่ดิน แบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

(1) **พื้นที่ชุมชน** พื้นที่ชุมชนในตำบลประกอบด้วยที่อยู่อาศัย พาณิชยกรรม สถาบันการศึกษา สถาบัน ศาสนา และสถานที่ราชการประมาณ 2,000 ไร่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

บริเวณที่อยู่อาศัย มีการตั้งบ้านเรือนเรียงรายไปตามเส้นทางคมนาคม ที่ผ่านในหมู่บ้านและกระจายพื้นที่ไปตามพื้นที่ทำกินของแต่ละครัวเรือน ซึ่งแต่ละครัวเรือนของประชาชนในตำบลมีพื้นที่เฉลี่ยประมาณ 2 งาน เมื่อมีการขยายครัวเรือนเพิ่มขึ้นอีกจะทำการปลูกสร้างบ้านเรือนภายในบริเวณเดียวกัน นอกจากนี้บางครัวเรือนอาศัยพื้นที่ส่วนหนึ่งสำหรับการพาณิชยกรรม

การใช้พื้นที่สถาบันการศึกษา มีโรงเรียนประถมศึกษา 3 แห่ง นอกจากอาคารเรียนแล้วยังมีพื้นที่ว่างในโรงเรียนเป็นสนามกีฬา และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--|
| - โรงเรียนบ้านนาเกลือ | ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 มีพื้นที่ประมาณ 32 ไร่ |
| - โรงเรียนบ้านพระม่วง | ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 มีพื้นที่ประมาณ 5 ไร่ |
| - โรงเรียนบ้านท่าไต้เมฆ | ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 มีพื้นที่ประมาณ 8 ไร่ |

การใช้พื้นที่ของสถาบันศาสนา มัสยิด, สำนักสงฆ์ จำนวน 6 แห่ง

- มัสยิด ตั้งอยู่หมู่ที่ 3,4,5,6 มีพื้นที่ ประมาณ 15 ไร่
- สำนักสงฆ์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 2,3 มีพื้นที่ ประมาณ 7 ไร่

สถานที่ราชการอื่น ๆ มี 2 แห่ง

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาเกลือ ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 มีพื้นที่ประมาณ 1 ไร่
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาเกลือใต้ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 มีพื้นที่ประมาณ 1.5 ไร่

(2) พื้นที่เกษตรกรรม พื้นที่เกษตรกรรมส่วนใหญ่ปลูกยางพารา บริเวณพื้นที่เกษตรกรรมของตำบลนาเกลือ ประมาณ 2,750 ไร่ ส่วนใหญ่จะปลูกยางพารา สามารถ จำแนกพื้นที่ได้ดังนี้

- พื้นที่ปลูกไม้ผล ไม้ยืนต้น ยางพารา ประมาณ 2,000 ไร่
- พื้นที่ปลูกปาล์ม ประมาณ 300 ไร่
- พื้นที่ปลูกพืชไร่ พืชผัก ประมาณ 50 ไร่
- พื้นที่ทำนาถุ้ง ประมาณ 400 ไร่

(3) พื้นที่สาธารณประโยชน์ ตำบลนาเกลือมีพื้นที่สาธารณประโยชน์ ประมาณ 1,300 ไร่ ซึ่งเป็นหนองน้ำ สระน้ำ และที่ดินสาธารณประโยชน์

(4) พื้นที่อื่นๆ ในตำบลนาเกลือ เช่น ที่ว่างเปล่า แหล่งน้ำ ลำคลอง เส้นทางคมนาคม ประมาณ รวมจำนวน 20 ไร่

1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ

ในเขตพื้นที่ตำบลนาเกลือไม่มีแหล่งน้ำจัดตามธรรมชาติเพื่อใช้สำหรับ อุปโภค-บริโภค มีเพียงแหล่งน้ำที่สร้างขึ้นเพื่อรองรับความต้องการในการใช้น้ำของประชาชนในพื้นที่ ดังนี้

- บ่อน้ำตื้น 100 แห่ง
- บ่อโยก 11 แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน 3 แห่ง
- ถังเก็บน้ำ 3 แห่ง
- สระ 4 แห่ง

1.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตพื้นที่ตำบลนาเกลือไม่มีพื้นที่ป่า มีเพียง ป่าชายเลน หรือ ป่าโกงกาง หรือ ป่าพังกา ซึ่งขึ้นอยู่ ในตามชายฝั่งทะเลดินเลน

2. ด้านการเมือง/การปกครอง

2.1 เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 16 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2539 มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 6,875 ไร่ หรือ 10.9 ตารางกิโลเมตร ตำบลนาเกลือเป็นตำบลหนึ่งใน 13 ตำบลของอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ห่างจากที่ว่าการอำเภอกันตังมาทางทิศตะวันตกของอำเภอกันตัง ระยะห่างจากอำเภอกันตังประมาณ 26 กิโลเมตร โดยแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 6 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่	บ้าน	กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน
1	บ้านหาดทรายขาว	นายพลิชฐ์ สักกะพลางกูร
2	บ้านนาเกลือเหนือ	นายมนูญ ช่อเส้ง
3	บ้านนาเกลือใต้	นายวิมล หลีสุ
4	บ้านพระม่วง	นายสุนทร รักษ์หิรัญ
5	บ้านท่าโต๊ะเมฆ	นายปรีชา หาดเด็น
6	บ้านแหลมสะท้อน	นายลิ้ม หลีเอบ (กำนัน)

2.2 การเลือกตั้ง

ประชาชนในพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีส่วนร่วมในการเลือกตั้งอยู่ในระดับดีมาก เช่น การเลือกตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ในปี พ.ศ. 2553 ประชาชนมาใช้สิทธิเลือกนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จำนวน 3,014 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมด 3,320 คน คิดเป็นร้อยละ 91 และมาใช้สิทธิเลือกสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จำนวน 3,014 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมด 3,320 คน คิดเป็นร้อยละ 91 โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

หมู่ที่	บ้าน	จำนวน ประชากร	จำนวนผู้มี สิทธิเลือกตั้ง	จำนวนผู้มาใช้สิทธิ เลือกตั้งนายก อบต.		จำนวนผู้มาใช้สิทธิ เลือกตั้ง ส.อบต.	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	บ้านหาดทรายขาว	283	218	197	90	197	90
2	บ้านนาเกลือเหนือ	689	458	404	88	404	88
3	บ้านนาเกลือใต้	1,037	856	789	92	789	92
4	บ้านพระม่วง	1,235	921	833	90	833	90
5	บ้านท่าโตะเมฆ	501	388	350	90	350	90
6	บ้านแหลมสะท้อน	622	479	441	92	441	92
รวม		4,366	3,320	3,014	91	3,014	3,014

ปัญหาด้านการเมือง/การปกครองในพื้นที่ จะมีเรื่องของการแข่งขันทางการเมือง ไม่ว่าจะเป็นการเลือกผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภา ฯ นายก อบต. โดยเฉพาะการคัดเลือกผู้ใหญ่บ้าน การแก้ไขปัญหาคือขอความร่วมมือ ผู้นำ เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้ระมัดระวัง สอดส่องพฤติกรรมและให้รายงานอำเภอทราบ การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เกี่ยวกับข้อกำหนดของการเลือกตั้งที่กระทำได้และทำไม่ได้ให้ประชาชนได้รับทราบ

การประชุมทุกครั้งที่ยังคงการบริหารส่วนตำบลนาเกลือจัดขึ้นมีประชาชนสนใจเข้าร่วมประชุม รวมทั้งแสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือสามารถดำเนินงานตามความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือได้จัดโครงการอบรมศึกษา ดูงาน ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา ฯ พนักงานส่วนตำบล อสม. และผู้นำชุมชน และโครงการอื่นๆ สำหรับประชาชนอีกหลายโครงการ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาตำบลให้เจริญเท่าเทียมกับท้องถิ่นอื่นๆ

3. ประชากร

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

3.1.1 สถิติจำนวนประชากรและบ้านประจำปี พ.ศ.2562

เขตพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีประชากรทั้งสิ้น 4,326 คน แยกเป็น ประชากรชาย 2,165 คน ประชากรหญิง 2,161 คน และมีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 1,203 หลัง โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวน ครัวเรือน	กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน
		ชาย	หญิง	รวม		
1	บ้านหาดทรายขาว	131	136	267	94	นายสมโชค พิทักษากาจน์
2	บ้านนาเกลือเหนือ	332	359	691	221	นายมนูญ ช่อเส้ง
3	บ้านนาเกลือใต้	513	509	1,022	293	นายวิมล หลีสู่
4	บ้านพระม่วง	617	585	1,202	323	นายสุนทร รักษัทธิธัญ
5	บ้านท่าไตะเมฆ	242	252	494	124	นายปรีชา หาดเด็น
6	บ้านแหลมสะท้อน	330	320	650	148	นายสิม หลีเอบ (กำนัน)
รวม		2,165	2,161	4,326	1,203	

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก www.stat.bora.dopa.go.th ระบบสถิติทางการทะเบียน ณ วันที่ 1 เดือน
กันยายน พ.ศ.2564

3.1.2 สถิติจำนวนประชากรและบ้านประจำปี พ.ศ.2563

เขตพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีประชากรทั้งสิ้น 4,369 คน แยกเป็น ประชากรชาย 2,186 คน ประชากรหญิง 2,183 คน และมีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 1,192 หลัง โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวน	กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน
		ชาย	หญิง	รวม	ครัวเรือน	
1	บ้านหาดทรายขาว	137	143	280	94	นายสมโชค พิทักษากาจน์
2	บ้านนาเกลือเหนือ	329	362	691	217	นายมนูญ ช่อเส้ง
3	บ้านนาเกลือใต้	529	512	1,041	291	นายวิมล หลีสุ
4	บ้านพระม่วง	626	595	1,221	322	นายสุนทร รักษ์หิรัญ
5	บ้านท่าไต้เมฆ	239	254	493	121	นายปรีชา หาดเด็น
6	บ้านแหลมสะท้อน	326	317	643	147	นายสิม หลีเอบ (กำนัน)
รวม		2,186	2,183	4,369	1,192	

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก www.stat.bora.dopa.go.th ระบบสถิติทางการทะเบียน ณ วันที่ 1 เดือน
กันยายน พ.ศ.2564

3.1.3 สถิติจำนวนประชากรและบ้านประจำปี พ.ศ.2564

เขตพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีประชากรทั้งสิ้น 4,365 คน แยกเป็น ประชากรชาย 2,190 คน ประชากรหญิง 2,183 คน และมีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 1,192 หลัง โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวน	กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน
		ชาย	หญิง	รวม	ครัวเรือน	
1	บ้านหาดทรายขาว	135	143	278	94	นายสมโชค พิทักษากาจน์
2	บ้านนาเกลือเหนือ	333	363	696	216	นายมนูญ ช่อเส้ง
3	บ้านนาเกลือใต้	527	508	1,035	290	นายวิมล หลีสู่
4	บ้านพระม่วง	625	599	1,224	322	นายสุนทร รักษ์หิรัญ
5	บ้านท่าโตะเมฆ	246	255	501	119	นายปรีชา หาดเดิน
6	บ้านแหลมสะท้อน	324	307	631	146	นายสิม หลีเอบ (กำนัน)
รวม		2,190	2,175	4,365	1,187	

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก www.stat.bora.dopa.go.th ระบบสถิติทางการทะเบียน ณ วันที่ 1 เดือน กันยายน พ.ศ.2564

3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

3.2.1 สถิติข้อมูลช่วงอายุประชากรประจำปี 2562.

รายการ	จำนวนประชากร		หมายเหตุ
	หญิง	ชาย	
จำนวนประชากรเยาวชน	582	567	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	1,345	1,127	อายุ 18-60 ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	238	467	อายุมากกว่า 60 ปี
รวม	2,165	2,161	ทั้งสิ้น 4,326 คน

3.2.2 สถิติข้อมูลช่วงอายุประชากรประจำปี 2563

รายการ	จำนวนประชากร		หมายเหตุ
	หญิง	ชาย	
จำนวนประชากรเยาวชน	539	564	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	1,295	1,223	อายุ 18-60 ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	352	396	อายุมากกว่า 60 ปี
รวม	2,186	2,183	ทั้งสิ้น 4,369 คน

3.2.3 สถิติข้อมูลช่วงอายุประชากรประจำปี 2564

รายการ	จำนวนประชากร		หมายเหตุ
	หญิง	ชาย	
จำนวนประชากรเยาวชน	544	552	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	1,385	1,295	อายุ 18-60 ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	261	328	อายุมากกว่า 60 ปี
รวม	2,190	2,175	ทั้งสิ้น 4,365 คน

4. สภาพทางสังคม

4.1 การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ 15-60 ปีเต็ม ร้อยละ 99 อ่านเขียนภาษาไทยและคิดเลขอย่างง่ายได้ เด็กอายุ 6-14 ปี ร้อยละ 100 ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ได้เรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือเทียบเท่า และที่ไม่ได้เรียนต่อมีงานทำ ร้อยละ 99 ประชาชนในพื้นที่ตำบลนาเกลือมีอัตราการเรียนรู้หนังสืออยู่ในเกณฑ์ดี และส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ประถมศึกษาขึ้นไป มีความกระตือรือร้นในการศึกษาเพิ่มเติม ประชากรวัย 4-18 ปี ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง แม้ว่าจะไปศึกษาในตัวเมืองใหญ่ข้างเคียง มีสถานการศึกษาในระดับประถมศึกษาในพื้นที่จำนวน 3 โรงเรียน สามารถรองรับเด็กได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ประกอบกับในพื้นที่มีแหล่งเรียนรู้ชุมชน ที่สามารถให้บริการประชาชนในการค้นคว้าหาความรู้ทั้งทางด้านการศึกษา ด้านการเกษตร ฯลฯ ตำบลนาเกลือให้การสนับสนุนการจัดกีฬาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

มีสถานที่ที่ใช้ในการออกกำลังกายเกือบทุกหมู่บ้าน มีการร่วมมือระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ในการส่งเสริมสนับสนุนการออกกำลังกาย ผู้นำท้องที่ท้องถิ่นและองค์กรภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเชิงบูรณาการภายใต้ระบบไตรภาคี โดยในพื้นที่ตำบลนาเกลือมีสถานศึกษาประกอบด้วย

- (1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวันเรียน จำนวน 2 แห่ง ประกอบด้วย
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาเกลือใต้ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพระม่วง ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง
- (2) โรงเรียนในเขตพื้นที่ จำนวน 3 แห่ง ประกอบด้วย
 - โรงเรียนบ้านนาเกลือ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 นาเกลือใต้
 - โรงเรียนบ้านพระม่วง ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง
 - โรงเรียนบ้านท่าโตะเมฆ ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 บ้านท่าโตะเมฆ
- (3) ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนตำบลนาเกลือ จำนวน 1 แห่ง
 - ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 บ้านท่าโตะเมฆ
- (4) ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จำนวน 1 แห่ง
 - ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านท่าโตะเมฆ

4.2 สาธารณสุข

ประชาชนในพื้นที่ของตำบลนาเกลือมีอัตราการใช้ส้วม คิดเป็น ร้อยละ 100 ของจำนวนประชากรทั้งหมด จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน เช่นกัน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคเอดส์ โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษายาบาล ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ อสม. ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี นอกจากนั้นบางครั้งเรือนไม้ได้กินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การใช้ยาเพื่อบำบัดอาการเจ็บป่วยที่ไม่เหมาะสม การออกกำลังกายยังไม่สม่ำเสมอ และประชากรส่วนมากไม่ได้รับการตรวจสุขภาพ ปัญหาเหล่านี้้องการบริหารส่วนตำบลนาเกลือพยายามอย่างยิ่งที่จะแก้ไข โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ อสม. จัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยในพื้นที่ตำบลนาเกลือมีสถาบันและกลุ่มองค์กรเกี่ยวกับสาธารณสุขประกอบด้วย

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 2 แห่ง ประกอบด้วย

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาเกลือ ตั้งอยู่หมู่ที่ 4

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาเกลือใต้ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3

อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 120 คน

4.3 อาชญากรรม

ในเขตพื้นที่ตำบลนาเกลือไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และทำลายทรัพย์สินของราชการ จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาคือจากข้อมูลที่สำรวจพบว่ามี 9 ครัวเรือน ที่ไม่มีการป้องกันอุบัติเหตุ อาชญากรรม วิธีการแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด คือการจัดตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและมอบหมาย.อปพร.ให้บริการในการจัดจราจรต่างๆ โดยในพื้นที่ของตำบลนาเกลือมีหน่วยงานและกลุ่มองค์กรเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประกอบด้วย สายตรวจตำบลนาเกลือ สายตรวจตำรวจชุมชน และอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

4.4 ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จากการที่ได้รับแจ้งให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือทราบนั้นพบว่าในเขตตำบลนาเกลือมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่น ถือว่าน้อยและยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การณรงค์การประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

4.5 การสังคมสงเคราะห์

ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือด้านงานสังคมสงเคราะห์ จะแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยดำเนินการในเรื่องของ ส่งเสริมและสนับสนุนสวัสดิการเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ รับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ตามแนวทางที่กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการกำหนด สงเคราะห์ เด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ และผู้ประสบปัญหาความยากจน ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม/โครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่ นอกจากนั้นก็จะเป็นเรื่องการจัดโครงการ กิจกรรม ในการส่งเสริมสนับสนุนเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ สงเคราะห์ประชาชนผู้ทุกข์ยาก ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง พร้อมทั้งประสานและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการสังคมสงเคราะห์ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ได้ดำเนินการด้านงานสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
4. ดำเนินโครงการการจ้างนักเรียน/นักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียน
5. ดำเนินโครงการช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง

ฯลฯ

5. ระบบบริการพื้นฐาน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ห่างจากที่ว่าการอำเภอกันตังมาทางทิศตะวันตกของอำเภอกันตัง ระยะห่างจากอำเภอกันตังประมาณ 26 กิโลเมตร ไม่มีรถประจำทาง ประชาชนโดยส่วนใหญ่จะใช้รถยนต์ส่วนตัวในการสัญจรไปมา โดยมีระบบบริการพื้นฐาน แยกเป็น

5.1 การคมนาคมขนส่ง

ท่าเทียบเรือ

ท่าเทียบเรือ ในพื้นที่ตำบลนาเกลือมีท่าเทียบเรื่อน้ำลึกและสะพานท่าเทียบเรือประมงพื้นบ้านจำนวน 7 แห่ง แต่เนื่องจากสะพานท่าเทียบเรือประมงพื้นบ้านมีอายุการใช้งานนานและมีสภาพชำรุดทรุดโทรมส่งผลให้ไม่ปลอดภัยในการใช้งาน อีกทั้งงบประมาณที่จะใช้ในการก่อสร้างหรือซ่อมแซม เป็นเงินจำนวนที่สูงมาก ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างหรือซ่อมแซมได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	ประเภท		สภาพปัจจุบัน
	ท่าเทียบเรื่อน้ำลึก	สะพานท่าเทียบเรือ	
หมู่ที่ 1 บ้านหาดทรายขาว	-	1	มีบางจุดเกิดความชำรุด แต่สามารถใช้งานได้
หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ	1	2	ท่าเทียบเรื่อน้ำลึกอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน , ท่าเทียบเรือประมงพื้นบ้านมีสภาพชำรุดทรุดโทรมส่งผลให้ไม่ปลอดภัยในการใช้งาน
หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้	-	1	มีสภาพชำรุดทรุดโทรมส่งผลให้ไม่ปลอดภัยในการใช้งาน
หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง	-	1	ชำรุดทรุดโทรมไม่สามารถใช้งานได้
หมู่ที่ 5 บ้านท่าโต๊ะเมฆ	-	1	มีบางจุดเกิดความชำรุด แต่สามารถใช้งานได้
หมู่ที่ 6 บ้านแหลมสะทอน	-	-	-
รวม	1	6	

ถนน

ถนนในพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีถนนสายหลักจำนวน 4 สาย โดยมีสภาพพื้นผิวจราจรเป็นถนนลาดยาง โดยมีสภาพชำรุดทรุดโทรมเนื่องจากมีอายุการใช้งานนาน สำหรับถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้าน โดยส่วนใหญ่มีสภาพพื้นผิวเป็นถนนลูกรัง และมีสภาพเป็นหลุม เป็นบ่อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	ประเภท					
	จำนวน (สาย)			ระยะทาง (เมตร)		
	ถนนลูกรัง	ถนนลาดยาง	ถนนคอนกรีต	ถนนลูกรัง	ถนนลาดยาง	ถนนคอนกรีต
หมู่ที่ 1 บ้านหาดทรายขาว	-	1	-	-	1,000	-
หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ	3	2	3	880	2,670	1,015
หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้	4	2	3	3,660	1,800	610
หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง	-	2	3	-	7,300	1,510
หมู่ที่ 5 บ้านท่าโตะเมฆ	-	-	2	-	-	1,980
หมู่ที่ 6 บ้านแหลมสะท้อน	2	1	3	2,505	110	3,385
รวม	9	8	14	7,045	12,880	8,500

5.2 การไฟฟ้า

การขยายเขตไฟฟ้า ปัจจุบันมีไฟฟ้าใช้เกือบทุกครัวเรือน คิดเป็น 98.16 เปอร์เซ็นต์ ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากพื้นที่ที่มีความต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่เป็นที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือจึงไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกับถนน การแก้ปัญหาคือ ประสานความร่วมมือกันหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ก็ได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผลเพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ มีไฟฟ้าใช้ ดังนี้

(1) จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 98.16 เปอร์เซ็นต์ แยกเป็น

- หมู่ที่ 1	อัตราการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ 99
- หมู่ที่ 2	อัตราการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ 98
- หมู่ที่ 3	อัตราการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ 95
- หมู่ที่ 4	อัตราการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ 99
- หมู่ที่ 5	อัตราการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ 99
- หมู่ที่ 6	อัตราการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ 99

(2) ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 261 จุด ครอบคลุมถนนทุกสายในเขตตำบล

5.3 การประปา

การประปา องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ มีกิจการประปาเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบล สามารถให้บริการได้ครอบคลุมของหมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 6 แต่ไม่มีน้ำใช้ตลอดทั้งปี ปัญหา คือ มีข้อร้องเรียนเรื่องน้ำประปาไม่เพียงพออยู่บ่อยครั้ง สาเหตุเนื่องจากไม่มีแหล่งน้ำดิบในการผลิต ประปาต้องขอใช้จากพื้นที่อื่นทำให้ค่าใช้จ่ายมาก การแก้ปัญหา คือ การลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขตามจุดที่เกิดปัญหาในทันที การพิจารณาโครงการต่างๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้นั้น และได้นำบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไป เมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินโครงการได้ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป ปัจจุบันประชาชนมีประปาใช้ ดังนี้

(1) จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา 636 หลังคาเรือน

(2) ปริมาณการใช้น้ำประปาเฉลี่ย 500 - 550 ลบ.ม. ต่อวัน

5.4 โทรศัพท์

ในเขตพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีการใช้โทรศัพท์/สื่อวิทยุสาธารณะเพื่อใช้ในการสื่อสาร ประกอบด้วย

รายการ	จำนวน
โทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่	-
ชุมสายโทรศัพท์	-
หอกระจายข่าวในพื้นที่ให้บริการ	6
รวม	6

5.5 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ในเขตพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีการใช้ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์ ประกอบด้วย

- (1) มีสถานที่บริการไปรษณีย์ จำนวน 1 แห่ง ให้บริการ เวลา 08.00 – 16.00 น. ในวันจันทร์ – เสาร์ (วันเสาร์ครึ่งวัน) หยุดวันอาทิตย์
- (2) มีการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์ให้บริการในพื้นที่ การดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินงานจากผู้ประกอบการนอกพื้นที่

6. ระบบเศรษฐกิจ

6.1 การเกษตร

ประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ร้อยละ 80 ของตำบลนาเกลือ ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม เช่น ยางพารา ปาล์มน้ำมัน เลี้ยงสัตว์ ฯลฯ ทั้งนี้ เนื่องจากสภาพภูมิศาสตร์ที่สามารถทำการการเพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์ได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- อาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 70 ของจำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร โดยผลผลิตทางการเกษตร/พืชเศรษฐกิจที่สำคัญของตำบลนาเกลือ มีดังนี้

- ยางพารา ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 250 กิโลกรัม/ไร่
- ปาล์ม ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 3,500 กิโลกรัม/ไร่
- อาชีพเลี้ยงสัตว์ ร้อยละ 10 ของจำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร
- อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 15 ของจำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร
- อื่นๆ (ปลูกผัก ฯลฯ) ร้อยละ 5 ของจำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร

6.2 การประมง

ประชาชนร้อยละ 15 ของตำบลนาเกลือ ประกอบอาชีพประมง (ประมงชายฝั่ง เลี้ยงปลา/ปลากระชัง เลี้ยงกุ้ง) ทั้งนี้ เนื่องจากสภาพภูมิศาสตร์ ติดกับทะเลจึงสามารถทำการประมงได้เป็นอย่างดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ประมงชายฝั่ง ร้อยละ 75 ของจำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพประมง
- เลี้ยงปลา/ปลากระชัง ร้อยละ 20 ของจำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร
- เลี้ยงกุ้ง ร้อยละ 5 ของจำนวนประชากรที่ประกอบอาชีพการเกษตร

6.3 การปศุสัตว์

เป็นการประกอบกิจการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่ เป็ด โค ฯลฯ จำนวนสัตว์ในพื้นที่โดยประมาณ ดังนี้

ประเภทสัตว์	จำนวน (ตัว)
โค	350
เป็ด	300
ไก่	6
สุกร	-
กระบือ	-
แพะ	100
รวม	765

6.4 การบริการ

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ มีการบริการ ประกอบด้วย

โรงแรม	จำนวน -	แห่ง
ร้านอาหาร	จำนวน 3	แห่ง
โรงพยาบาล	จำนวน -	แห่ง
สถานีขนส่ง	จำนวน -	แห่ง (ท่ารถ 1 แห่ง)
ร้านเกมส์	จำนวน -	แห่ง

6.5 การท่องเที่ยว

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ไม่มีแหล่งท่องเที่ยว แต่ได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในชุมชน เช่น การจัดงานประเพณีต่างๆ

6.6 อุตสาหกรรม

การประกอบกิจการอุตสาหกรรมในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ จะเป็นลักษณะการประกอบกิจการขนาดเล็กหรือกิจการในครอบครัว โดยสามารถแยกได้ดังนี้

- ร้านรับซื้อน้ำยาง	จำนวน	5	แห่ง
- กิจการผลิตยางแผ่นดิบ	จำนวน	1	แห่ง
- กิจการผลิตใบจาก	จำนวน	3	แห่ง

6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์

- ร้านขายของชำ	จำนวน	13	แห่ง
- สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน	-	แห่ง
- บริษัท	จำนวน	-	แห่ง
- ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	จำนวน	-	แห่ง
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด	จำนวน	-	แห่ง
- ตลาดสด	จำนวน	1	แห่ง
- โรงฆ่าสัตว์	จำนวน	-	แห่ง

กลุ่มอาชีพ/กลุ่มองค์กร/กลุ่มทุน

พื้นที่ตำบลนาเกลือมีกลุ่มองค์กร กองทุน และกลุ่มอาชีพ จำนวน 34 กลุ่ม ประกอบด้วย

กลุ่มองค์กร/กลุ่มอาชีพ	จำนวน
กองทุนหมู่บ้าน	6 กองทุน
กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	6 กลุ่ม
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	6 กลุ่ม
กองทุนบ้านมั่นคง	1 กองทุน
กองทุนสวัสดิการชุมชน	1 กองทุน
กองทุนหลักประกันสุขภาพ	1 กองทุน
กลุ่มประมงพื้นบ้าน	2 กลุ่ม
กลุ่มทำขนม	1 กลุ่ม
กลุ่มปุ๋ยหมัก	1 กลุ่ม
กลุ่มเพาะเห็ดนางฟ้า	2 กลุ่ม
กลุ่มทำเครื่องแกง	1 กลุ่ม

6.8 แรงงาน

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรที่มีอายุ 15 - 60 ปี อยู่ในกำลังแรงงาน ร้อยละ 95 เมื่อเทียบกับอัตราส่วนกับจังหวัด ร้อยละ 73.99 ซึ่งสูงกว่ามาก แต่ค่าแรงในพื้นที่ต่ำกว่าระดับจังหวัด โดยเฉพาะแรงงานด้านการเกษตร ประชากรอายุระหว่าง 25 - 50 ปี บางส่วน ไปรับจ้างทำงานนอกพื้นที่ รวมทั้งแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศ ปัญหาที่พบคือ ประชากรต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นที่อยู่อาศัย ปัญหานี้ยังไม่สามารถแก้ไขได้

7. เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

7.1 ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน

(1) หมู่ที่ 1 บ้านหาดทรายขาว

บ้านหาดทรายขาว ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เริ่มจัดตั้งเป็นหมู่บ้านเมื่อประมาณ 150 ปีมาแล้ว โดยในอดีตได้มีชาวจีนเดินทางมาจากประเทศจีนประมาณ 3 - 4 ครอบครัว โดยเริ่มแรกได้ตั้งรกรากอยู่ที่บ้านพระม่วง แต่ด้วยสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่บ้านพระม่วงที่นับถือศาสนาอิสลามซึ่งจะไม่บริโภคเนื้อหมู จึงได้เกิดการขับไล่ชาวจีนดังกล่าวจากบ้านพระม่วง พระยารัษฎานุประดิษฐ์มหิศรภักดี (คอซิมบี๊ ณ ระนอง) เจ้าเมืองตรังในขณะนั้น จึงได้ให้ครอบครัวชาวจีนดังกล่าวย้ายไปอยู่ ณ บริเวณริมหาดนอกพื้นที่บ้านพระม่วง และจากการที่พื้นที่ดังกล่าวมีสภาพเป็นหาดที่มีเนื้อทรายสีขาวละเอียดในเวลาตอนเที่ยงเมื่อทรายกระทบกับแสงแดดจะเกิดแสงสะท้อนอย่างสวยงาม จึงได้เรียกพื้นที่ดังกล่าวว่า “บ้านหาดทรายขาว” บ้านหาดทรายขาว มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 643 ไร่ หรือ 1.02 ตารางกิโลเมตร เป็นหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองของตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

อาณาเขตของหมู่บ้าน มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

- ทิศเหนือ มีอาณาเขตติดต่อกับ บ้านนาเกลือใต้ หมู่ที่ 3 ตำบลนาเกลือ
- ทิศใต้ มีอาณาเขตติดต่อกับ บ้านพระม่วง หมู่ที่ 4 ตำบลนาเกลือ
- ทิศตะวันออก มีอาณาเขตติดต่อกับ แม่น้ำตรัง
- ทิศตะวันตก มีอาณาเขตติดต่อกับ บ้านแหลมสะท้อน หมู่ที่ 6 ตำบลนาเกลือ

ทำเนียบผู้นำ/ประชาคม ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|---------------|
| 1. นายสมโชค พิทักษ์กาจณ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายศุภกร แก้วพิทักษ์ | กรรมการ |
| 3. นายสุวิทย์ พุทธิรักษ์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวสุวารี สวัสดิ์ | กรรมการ |
| 5. นางปาริษา อมรรพพัทธ์ | กรรมการ |
| 6. นายพะเยาว์ อนุเผ่า | กรรมการ |
| 7. นายสมโภช กล้าหาญ | กรรมการ |
| 8. นายประดิษฐ์ อนุเผ่า | กรรมการ |

9. นายเต็ก แซ่ฉั่ว

กรรมการ

10. นายภิญโญ แซ่ฮ้ง

กรรมการ/เลขานุการ

(2) หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ

บ้านนาเกลือเหนือ ตั้งอยู่หมู่ที่ 2 ตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เริ่มจัดตั้งเป็นหมู่บ้านเมื่อประมาณ 150 ปีมาแล้ว โดยในสมัยก่อนได้มีชาวจีนคนหนึ่งอพยพมาจากเมืองไทรบุรี เพื่อมาอาศัยอยู่ที่เมืองกันตัง ต่อมาได้แต่งงานกับภรรยาเป็นคนกันตัง แต่ญาติฝ่ายภรรยาไม่ชอบเพราะเป็นคนจน เป็นกรรมกร จึงพาภรรยาล่องเรือจากกันตังมายังทางใต้ของแม่น้ำตรัง และมาขึ้นเรือ ณ ที่แห่งหนึ่ง จึงได้สร้างที่พักและเบิกที่นาเพื่อปลูกข้าวเลี้ยงชีพ แต่ที่นาบางส่วนได้มีน้ำเค็มท่วมถึงในช่วงฤดูแล้ง ซึ่งน้ำจะเค็มจัดจึงแบ่งมาทำเป็นนาเกลือบางส่วนเพื่อนำเกลือไปแลกกับของใช้ที่เมืองกันตัง ส่งผลให้พื้นที่ดังกล่าวถูกเรียกขานว่า “นาเกลือ” ส่วนคำว่า “นาเกลือเหนือ” เป็นเพราะพื้นที่ดังกล่าวอยู่ก่อนมาทางทิศเหนือ จึงได้เรียกว่า “บ้านนาเกลือเหนือ” ตั้งแต่นั้นมาบ้านนาเกลือเหนือ มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 1,425 ไร่ หรือ 2.28 ตารางกิโลเมตร เป็นหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองของตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

อาณาเขตของหมู่บ้าน มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	มีอาณาเขตติดต่อกับ	ตำบลบางสัก
ทิศใต้	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านนาเกลือใต้ หมู่ที่ 3 ตำบลนาเกลือ
ทิศตะวันออก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	แม่น้ำตรัง
ทิศตะวันตก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านท่าโตเเมฆ หมู่ที่ 5 ตำบลนาเกลือ และตำบลบางสัก

ทำเนียบผู้นำ/ประชาคม ประกอบด้วย

1. นายมนูญ ช่อเส้ง	ประธานกรรมการ
2. นายสุรัญ มะลิสะ	กรรมการ
3. นายพิญโญ แสงจันทร์	กรรมการ
4. นายวุฒ ศรีประสิทธิ์	กรรมการ
5. นายมานพ ศรีประสิทธิ์	กรรมการ
6. นางเครือวัล มุลดับ	กรรมการ
7. นางวิลาวรรณ แซ่หลี	กรรมการ
8. นางสมร กาลทา	กรรมการ
9. นางเครือวัล มุลดับ	กรรมการ
10. นายประยูร ช่อเส้ง	กรรมการ/เลขานุการ

(3) หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้

บ้านนาเกลือใต้ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 ตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เริ่มจัดตั้งเป็นหมู่บ้านเมื่อประมาณ 150 ปีมาแล้ว โดยในสมัยก่อนได้มีชาวจีนคนหนึ่งอพยพมาจากเมืองไทรบุรี เพื่อมาอาศัยอยู่ที่เมืองกันตัง ต่อมาได้แต่งงานกับภรรยาเป็นคนกันตัง แต่ญาติฝ่ายภรรยาไม่ชอบเพราะเป็นคนจน เป็นกรรมกร จึงพาภรรยาล่องเรือจากกันตังมายังทางใต้ของแม่น้ำตรัง และมาขึ้นเรือ ณ ที่แห่งหนึ่ง จึงได้สร้าง ที่พักและเบิกที่นาเพื่อปลูกข้าวเลี้ยงชีพ แต่ที่นาบางส่วนได้มีน้ำเค็มท่วมถึงในช่วง ฤดูแล้ง ซึ่งน้ำจะเค็มจัดจึงแบ่งมาทำเป็นนาเกลือบางส่วนเพื่อนำเกลือไปแลกกับของใช้ที่เมืองกันตัง ส่งผลให้พื้นที่ดังกล่าวถูกเรียกขานว่า “นาเกลือ” ส่วนคำว่า “นาเกลือใต้” เป็นเพราะพื้นที่ดังกล่าวอยู่ก่อนมาทางทิศใต้จึงได้เรียกว่า “บ้านนาเกลือใต้” ตั้งแต่นั้นมา บ้านนาเกลือใต้ มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 1,638 ไร่ หรือ 2.62 ตารางกิโลเมตร เป็นหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองของตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

อาณาเขตของหมู่บ้าน มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านนาเกลือเหนือ หมู่ที่ 2 ตำบลนาเกลือ
ทิศใต้	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านหาดทรายขาว หมู่ที่ 1 ตำบลนาเกลือ
ทิศตะวันออก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	แม่น้ำตรัง
ทิศตะวันตก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านท่าไต้เมฆ หมู่ที่ 5 ตำบลนาเกลือ

ทำเนียบผู้นำ/ประชาคม ประกอบด้วย

1. นายวิมล หลีสุ	ประธานกรรมการ
2. นายสะตล ศรีทอง	กรรมการ
3. นายมานพ แซ่จั่ว	กรรมการ
4. นายอัสนาวิ หวอตะเห	กรรมการ
5. นางมะลิวัลย์ นาทุ่งนุ้ย	กรรมการ
6. นายสม ดำเดิม	กรรมการ
7. นายอับดุลทะเลบ บ้านควน	กรรมการ
8. นายประเวศ ศรีทอง	กรรมการ
9. นายมะหนอด เพาะผล	กรรมการ
10. นายกอบมงคล แซ่ลิ้ม	กรรมการ/เลขานุการ

(4) หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง

บ้านพระม่วง เป็นหมู่บ้านบริเวณปากแม่น้ำตรังในเขตตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง มีสำเภาวณิชยเงินลำหนึ่งจากเกาะปีนังมาค้าขายในบริเวณดังกล่าว นายสำเภาได้ขอลูกชายตายาย ยากจนคนหนึ่งไปเป็นบุตรบุญธรรมจนผ่านร้อนผ่านฝนมาได้ 20 ฤดูกาล เด็กนั้นก็เจริญเติบโตและได้ชอบพอกับลูกสาวนายสำเภาจึงได้แต่งงานกันและเป็นนายสำเภาแทน เรือสำเภานี้ได้กลับมาค้าขายอีกครั้งที่บ้านพระม่วง ครั้นพอตายายพ่อแม่ตัวจริงรู้ข่าวเข้าก็ตีใจหวังจะไปเยี่ยมลูกชายให้สมดังคิดถึงความยากจนคันแค้นที่แม่แต่เสื้อผ้าที่ใส่ยังขาด จึงถือเอามะม่วงสุกลูกหนึ่งไปฝากลูกชาย แต่ถูกลูกชายให้ลูกเรือออกมาขับไล่ไล่ส่งเพราะอับอายที่พ่อแม่ยากจน จนไม่อาจยอมรับได้ และอีกอย่างการเดินทางมาพระม่วงในครั้งนี้เขาได้พาภรรยาซึ่งตั้งท้องอยู่ด้วย ด้วยกลัวว่าความลับจะถูกเปิดเผยและเป็นที่รังเกียจ

ของภรรยาตัวเอง เมื่อได้มารู้ข่าวว่าพ่อแม่ที่แท้จริงเป็นชาวประมงจนๆ เขาจึงสั่งให้ลูกเรือหันหัวเรือกลับ ออกสู่ทะเลอันดามัน สองตายายได้แต่ยืนตะลึง งง กับการกระทำของลูกจนมะม่วงหลุดหล่นจากมือยาย และด้วยโมโหของผู้เป็นพ่อจึงได้ผุดคำสาปแช่งลูกชายให้ประสบแก่ความหายนะ เมื่อเรือลำนั้นออกไป ขอให้เจอพายุให้อับปาง จนกระทั่งเรือสำเภาล่องมาถึงบริเวณเกาะเกตราในปัจจุบันคลื่นลมทะเล ปั่นป่วนและได้ซัดจนเรือสำเภาลำนั้นแตกอับปางตรงบริเวณเกาะที่มีรูปร่างคล้ายเรือสำเภากันหัวเรือ ออกนอกฝั่ง เกาะนี้คือเกาะเกตราซึ่งเกตราแปลว่า สำเภา ส่วนบรรดาข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ หรือสัตว์ เลี้ยงตลอดจนเครื่องประดับที่อยู่ในเรือลำนี้ต่างก็ลอยล่องไปตามแรงคลื่นกระจัดกระจายไปตาม เกาะ ต่างๆ กันทั่วท้องทะเลตามหมู่เกาะน้อยใหญ่ต่างๆ เช่น เกาะหมู(เกาะสุกร) เกาะแหวน เกาะเชือก เกาะ ไหง เกาะม้า เกาะรอก เกาะกระดาน สำหรับนายสำเภาลอยมาติดอยู่ที่เกาะลิงและภรรยาซึ่งกำลังตั้ง ท้องอยู่ลอยมาติดที่เกาะมุกด์ ซึ่งเกาะนี้เป็นเรื่องที่แปลกมากเมื่อมองจากด้านไหนก็เห็นเป็นรูปผู้หญิง นอนอยู่กลางน้ำ แล้วสองตายายก็สิ้นลมเพราะตรอมใจในเวลาต่อมา

หลังจากเห็นเหตุการณ์เรืออับปาง ต่อมาภายหลังมีต้นมะม่วงเกิดขึ้นที่บริเวณนี้ที่นำ อัจฉรย์ผู้คนแปลกใจคือ กิ่งที่ยื่นออกมาทางทะเลนั้นมะม่วงมีรสหวาน ส่วนกิ่งด้านบนฝั่งมีรสเปรี้ยว (ผู้เฒ่าบอกว่ากิ่งที่ยื่นลงในทะเลที่มีรสหวานนั้นเป็นส่วนของผู้เป็นแม่เพราะแม่นั้นไม่มีวันที่จะตัดสาย สัมพันธ์กับลูกได้ และกิ่งที่อยู่บนฝั่งมีรสเปรี้ยว ผู้เฒ่าบอกว่าเป็นกิ่งของพ่อซึ่งเปล่งวาจาสาปแช่งออกไป ไม่เหลือเยื่อใยให้กับลูก มะม่วงจึงมีรสเปรี้ยว) และในปัจจุบันมะม่วงได้ตายลง ยังมีแต่เพียงบ่อน้ำและตัว ศาลชื่อ “ศาลโต๊ะพระม่วง” ที่ชาวเรือต่างเชื่อกันว่าเป็นที่สิงสถิตย์ของดวงวิญญาณ สามารถบังคับ คลื่นลมได้ จึงเป็นที่มาของ “บ้านพระม่วง” ซึ่งในปัจจุบันเมื่อเรือประมงผ่านจะมีการจุดประทัดบนบาน ขอความปลอดภัยและโชคลาภที่ศาลโต๊ะพระม่วงทุกครั้ง บ้านพระม่วง มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 1,218 ไร่ หรือ 1.94 ตารางกิโลเมตร เป็นหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองของตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

อาณาเขตของหมู่บ้าน มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านหาดทรายขาว หมู่ที่ 1 และ บ้านแหลมสะท้อน หมู่ที่ 6 ตำบลนาเกลือ
ทิศใต้	มีอาณาเขตติดต่อกับ	แม่น้ำตรัง
ทิศตะวันออก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	แม่น้ำตรัง
ทิศตะวันตก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านแหลมสะท้อน หมู่ที่ 6 ตำบลนาเกลือ

ทำเนียบผู้นำ/ประชาคม ประกอบด้วย

1. นายสุนทร รักหิรัญ	ประธานกรรมการ
2. นายสมศักดิ์ ภูมิตา	กรรมการ
3. นายสวาท รายา	กรรมการ
4. นางสาวนงลักษณ์ คุ่มพิทักษ์	กรรมการ
5. นางสุณี ภูมิตา	กรรมการ
6. นายนิรุติ แดงกุล	กรรมการ
7. นายเสริม ภูมิตา	กรรมการ
8. นายวิรัตน์ หวังเส้น	กรรมการ
9. นางนงลักษณ์ รักหิรัญ	กรรมการ/เลขานุการ

(5) หมู่ที่ 5 บ้านท่าโตะเมฆ

บ้านท่าโตะเมฆ ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 ตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง โดยคำว่า โตะเมฆ เป็นชื่อของ “นายเมฆ” ซึ่งเดินทางมาจากเมืองไทรบุรี ประเทศมาเลเซีย ได้อพยพมาตั้งถิ่นฐานอยู่ในหมู่บ้านนี้ ประกอบกับในหมู่บ้านได้มีท่าเรืออยู่หนึ่งแห่ง ซึ่งนายเมฆได้ใช้ท่าเรือดังกล่าวเป็นประจำในการประกอบอาชีพประมง จนเหมือนกับเป็นเจ้าของท่าเรือดังกล่าว ส่งผลให้ผู้คนจึงเรียกติดปากว่า ท่าโตะเมฆ ท่า คือท่าเรือ โตะ คือคำนำหน้านามของผู้อาวุโส เช่น โตะอ้อห่าน โตะคอเต็บ โตะบิหลัน เป็นต้น เมฆ คือชื่อนามของบุคคลผู้นี้ ดังนั้นคำว่า ท่าโตะเมฆ คือท่าเรือของคนชื่อโตะเมฆนั่นเอง และเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นมาเมื่อประมาณ 200 ปี มาแล้ว จึงได้ใช้ชื่อ “ท่าโตะเมฆ” เป็นชื่อหมู่บ้านเป็นต้นมา บ้านท่าโตะเมฆ มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 1,211 ไร่ หรือ 1.93 ตารางกิโลเมตร เป็นหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองของตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

อาณาเขตของหมู่บ้าน มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านนาเกลือเหนือ หมู่ที่ 2 ตำบลนาเกลือ
ทิศใต้	มีอาณาเขตติดต่อกับ	แม่น้ำตรัง
ทิศตะวันออก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านแหลมสะท้อน หมู่ที่ 6 ตำบลนาเกลือ บ้านนาเกลือใต้ หมู่ที่ 3 ตำบลนาเกลือ
ทิศตะวันตก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านสุโงงบาตุ หมู่ที่ 8 ตำบลเกาะลิบง

ทำเนียบผู้นำ/ประชาคม ประกอบด้วย

1. นายปรีชา หาดเต็น	ประธานกรรมการ
2. นายซุ่น แซ่หลี่	กรรมการ
3. นายดล คงสมุทร	กรรมการ
4. นายปลอบ พลแสง	กรรมการ
5. นายอุเส็น ด่อหลี	กรรมการ
6. นายอับดุลฮาหลี ยูโส๊ะ	กรรมการ
7. นายอับดุลการิม ยูโส๊ะ	กรรมการ
8. นายสมศักดิ์ บุญญา	กรรมการ
9. นายสมบูรณ์ แซ่หลี่	กรรมการ/เลขานุการ

(6) หมู่ที่ 6 บ้านแหลมสะท้อน

บ้านแหลมสะท้อน ตั้งอยู่หมู่ที่ 6 ตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เริ่มจัดตั้งเป็นหมู่บ้านเมื่อประมาณ 150 ปีมาแล้ว โดยในอดีตได้มีตยายครอบครัวหนึ่ง ได้อพยพมาจากจังหวัดกระบี่ โดยได้เดินทางมาทางเรือและขึ้นฝั่งที่ทำเรือบริเวณหมู่บ้าน ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวมีลักษณะเป็นรูปหกเหลี่ยม ประกอบกับมีต้นกระทอนอยู่ต้นหนึ่ง สองตยายจึงได้ทำการปลูกบ้านอยู่ใต้ต้นกระทอน และทำนาปลูกข้าว ทำประมง คนในพื้นที่จึงเรียกบริเวณดังกล่าวว่า “นาแหลมทอน” และต่อมามีคนในพื้นที่มาสร้างบ้านเรือนในที่ดินบริเวณดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น จึงได้เรียกเป็น “บ้านแหลมสะท้อน” และได้ตั้งเป็นชื่อหมู่บ้านจนถึงปัจจุบันบ้านแหลมสะท้อน มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 740 ไร่ หรือ 1.11 ตารางกิโลเมตร เป็นหมู่บ้านในเขตพื้นที่การปกครองของตำบลนาเกลือ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

อาณาเขตของหมู่บ้าน มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านหาดทรายขาว หมู่ที่ 1 และ บ้านนาเกลือใต้ หมู่ที่ 3 ตำบลนาเกลือ
ทิศใต้	มีอาณาเขตติดต่อกับ	ทะเล และตำบลเกาะลิบง
ทิศตะวันออก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านหาดทรายขาว หมู่ที่ 1 และ บ้านพระม่วง หมู่ที่ 4 ตำบลนาเกลือ
ทิศตะวันตก	มีอาณาเขตติดต่อกับ	บ้านท่าโตะเมฆ หมู่ที่ 5 ตำบลนาเกลือ

ทำเนียบผู้นำ/ประชาคม ประกอบด้วย

1. นายสิม หลีเอบ	ประธานกรรมการ
2. นางกาญจนา กุมดา	กรรมการ
3. นายสุวัฒน์ หวังเส้น	กรรมการ
4. นายประสาน สันติมิตร	กรรมการ
5. นายวิสุทธิ เหลี่ยมแหละ	กรรมการ
6. นางบุหงา หลีเอบ	กรรมการ
7. นายวิเชียร แต่วา	กรรมการ
8. นายสุริยัน สุหรื่น	กรรมการ
9. นายนพพร สุหรื่น	กรรมการ
10. นายปิยะพงษ์ สุวรรณวัฒน์	กรรมการ/เลขานุการ

7.2 ข้อมูลด้านการเกษตร

(1) หมู่ที่ 1 บ้านหาดทรายขาว มีพื้นที่ทั้งหมด 330 ไร่ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของการทำการเกษตร		จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดยเฉลี่ย (บาท/ไร่)
2.1) ทำนา	☐ ในเขตชลประทาน	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
2.2) ทำสวน	สวน ยางพารา	16 ครัวเรือน 300 ไร่	320 กก./ไร่	18,087.3 บาท/ไร่	166.4 บาท/ไร่
	สวน ปาล์มน้ำมัน	3 ครัวเรือน 33 ไร่	300 กก./ไร่	3,500 บาท/ไร่	1,050 บาท/ไร่
	สวน -	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
	สวน -	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
2.3) ทำไร่	☐ ไร่อ้อย	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
	☐ ไร่ข้าวโพด	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
	☐ ไร่มันสำปะหลัง	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่
2.4) อื่นๆ	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	- ครัวเรือน - ไร่	- กก./ไร่	- บาท/ไร่	- บาท/ไร่

(2) หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,285 ไร่ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของการทำการเกษตร		จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดยเฉลี่ย (บาท/ไร่)
2.1) ทำนา	☐ ในเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ในเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.2) ทำสวน	สวน ยางพารา	105 ไร่	3.20 กก./ไร่	18,087.3 บาท/ไร่	166.4 บาท/ไร่
	สวน ปาล์มน้ำมัน	10 ไร่	300 กก./ไร่	3,500 บาท/ไร่	1,050 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.3) ทำไร่	☐ ไร่อ้อย	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่ข้าวโพด	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่มันสำปะหลัง	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.4) อื่นๆ	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่

(3) หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,388 ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของการทำการเกษตร		จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดยเฉลี่ย (บาท/ไร่)
2.1) ทำนา	☐ ในเขตชลประทาน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.2) ทำสวน	สวน ยางพารา	150 ครัวเรือน			
		1,238 ไร่	3.20 กก./ไร่	18,087.3 บาท/ไร่	166.4 บาท/ไร่
	สวน ปาล์มน้ำมัน	10 ครัวเรือน			
		150 ไร่	300 กก./ไร่	3,500 บาท/ไร่	1,050 บาท/ไร่
	สวน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.3) ทำไร่	☐ ไร่อ้อย	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่ข้าวโพด	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่มันสำปะหลัง	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.4) อื่นๆ	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่

(4) หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง มีพื้นที่ทั้งหมด 968 ไร่ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของการทำการเกษตร		จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดยเฉลี่ย (บาท/ไร่)
2.1) ทำนา	☐ ในเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ในเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.2) ทำสวน	สวน ยางพารา.....	170 ไร่	3.20 กก./ไร่	18,087.3 บาท/ไร่	166.4 บาท/ไร่
	สวน ปาล์มน้ำมัน.....	15 ไร่	300 กก./ไร่	3,500 บาท/ไร่	1,050 บาท/ไร่
	สวน.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.3) ทำไร่	☐ ไร่อ้อย	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่ข้าวโพด	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่มันสำปะหลัง	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.4) อื่นๆ	☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่

(5) หมู่ที่ 5 บ้านท่าโตะเมฆ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,011 ไร่ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของการทำการเกษตร		จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดยเฉลี่ย (บาท/ไร่)
2.1) ทำนา	☐ ในเขตชลประทาน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.2) ทำสวน	สวน ยางพารา	85 ครัวเรือน			
		661 ไร่	3.20 กก./ไร่	18,087.3 บาท/ไร่	166.4 บาท/ไร่
	สวน ปาล์มน้ำมัน	20 ครัวเรือน			
		350 ไร่	300 กก./ไร่	3,500 บาท/ไร่	1,050 บาท/ไร่
	สวน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.3) ทำไร่	☐ ไร่อ้อย	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่ข้าวโพด	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่มันสำปะหลัง	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.4) อื่นๆ	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ครัวเรือน			
		 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่

(6) หมู่ที่ 6 บ้านแหลมสะท้อน มีพื้นที่ทั้งหมด 590 ไร่ ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของการทำการเกษตร		จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดยเฉลี่ย (บาท/ไร่)
2.1) ทำนา	☐ ในเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ในเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ นอกเขตชลประทาน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.2) ทำสวน	สวน ยางพารา	80 ไร่	3.20 กก./ไร่	18,087.3 บาท/ไร่	166.4 บาท/ไร่
	สวน ปาล์มน้ำมัน	10 ไร่	300 กก./ไร่	3,500 บาท/ไร่	1,050 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	สวน	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.3) ทำไร่	☐ ไร่อ้อย	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่ข้าวโพด	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ ไร่มันสำปะหลัง	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
2.4) อื่นๆ	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่
	☐ อื่นๆ โปรดระบุ	 ไร่	 กก./ไร่	 บาท/ไร่	 บาท/ไร่

7.3 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

(1) หมู่ที่ 1 บ้านหาดทรายขาว มีพื้นที่ทั้งหมด 643 ไร่ มีแหล่งน้ำทางการเกษตร ดังนี้

แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	ความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการทำการเกษตร			หากไม่เพียงพอหมู่บ้านนี้มีน้ำ ทางการเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	ปริมาณน้ำฝนที่ตกโดยเฉลี่ย ในปีที่ผ่านมา(มิลลิเมตร) กรณีที่ทราบโปรตรระบุ	
3.1) ปริมาณน้ำฝน	-	✓	ตั้งแต่ 10.1 มิลลิเมตร ถึง 35.0 มิลลิเมตร	
แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	จำนวน (แห่ง)	ความเพียงพอของน้ำเพื่อ การเกษตรตลอดทั้งปี		ลำดับ ความสำคัญ
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	
3.2) แหล่งน้ำธรรมชาติ				
☐ 1. แม่น้ำ	-	-	-	-
☐ 2. ห้วย/ลำธาร	-	-	-	-
☐ 3. คลอง	-	-	-	-
☐ 4. หนองน้ำ/บึง	-	-	-	-
☐ 5. น้ำตก	-	-	-	-
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-
6.1)				
6.2)				
6.3)				
3.3) แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น				
☐ 1. แก้มลิง	-	-	-	-
☒ 2. อ่างเก็บน้ำ	1	-	1	ลำดับที่ 1
☐ 3. ฝาย	-	-	-	-
☐ 4. สระ	-	-	-	-
☐ 5. คลองชลประทาน	-	-	-	-
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-
6.1)				

☒ ม.ค.
☒ ก.พ.
☒ มี.ค.
☒ เม.ย.
☒ พ.ค.
☐ มิ.ย.
☐ ก.ค.
☐ ส.ค.
☐ ก.ย.
☐ ต.ค.
☐ พ.ย.
☐ ธ.ค.

(2) หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,425 ไร่ มีแหล่งน้ำทางการเกษตร ดังนี้

แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	ความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการทำการเกษตร			หากไม่เพียงพอหมู่บ้านนี้ มีน้ำทางการเกษตรไม่ เพียงพอในช่วงเดือนใด
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	ปริมาณน้ำฝนที่ตกโดยเฉลี่ย ในปีที่ผ่านมา(มิลลิเมตร) กรณีที่ทราบโปรตระกูล	
3.1) ปริมาณน้ำฝน	-	✓	ตั้งแต่ 10.1 มิลลิเมตร ถึง 35.0 มิลลิเมตร	
แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	จำนวน (แห่ง)	ความเพียงพอของน้ำเพื่อ การเกษตรตลอดทั้งปี		ลำดับ ความสำคัญ
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	
3.2) แหล่งน้ำธรรมชาติ				
☐ 1. แม่น้ำ	-	-	-	-
☐ 2. ห้วย/ลำธาร	-	-	-	-
☐ 3. คลอง	-	-	-	-
☐ 4. หอน้ำ/บึง	-	-	-	-
☐ 5. น้ำตก	-	-	-	-
☐ 6. อื่นๆ(โปรตระกูล)	-	-	-	-
6.1)				
6.2)				
3.3) แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น				
☐ 1. แก้มลิง	-	-	-	-
☐ 2. อ่างเก็บน้ำ	-	-	-	-
☐ 3. ฝาย	-	-	-	-
☒ 4. สระ	2	-	2	ลำดับที่ 1
☐ 5. คลองชลประทาน	-	-	-	-
☐ 6. อื่นๆ(โปรตระกูล)	-	-	-	-
6.1)				
6.2)				
6.3)				

☒ ม.ค.
☒ ก.พ.
☒ มี.ค.
☒ เม.ย.
☒ พ.ค.
☐ มิ.ย.
☐ ก.ค.
☐ ส.ค.
☐ ก.ย.
☐ ต.ค.
☐ พ.ย.
☐ ธ.ค.

(3) หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,638 ไร่ มีแหล่งน้ำทางการเกษตร ดังนี้

แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	ความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการทำการเกษตร			หากไม่เพียงพอหมู่บ้านนี้ มีน้ำทางการเกษตรไม่ เพียงพอในช่วงเดือนใด		
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	ปริมาณน้ำฝนที่ตกโดยเฉลี่ย ในปีที่ผ่านมา(มิลลิเมตร) กรณีที่ทราบโปรตรระบุ			
3.1) ปริมาณน้ำฝน	-	✓	ตั้งแต่ 10.1 มิลลิเมตร ถึง 35.0 มิลลิเมตร			
แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	จำนวน (แห่ง)	ความเพียงพอของน้ำเพื่อ การเกษตรตลอดทั้งปี		ลำดับ ความสำคัญ		
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ			
3.2) แหล่งน้ำธรรมชาติ						
☐ 1. แม่น้ำ	-	-	-	-	☒ ม.ค. ☒ ก.พ. ☒ มี.ค. ☒ เม.ย. ☒ พ.ค. ☐ มิ.ย. ☐ ก.ค. ☐ ส.ค. ☐ ก.ย. ☐ ต.ค. ☐ พ.ย. ☐ ธ.ค.	
☐ 2. ห้วย/ลำธาร	-	-	-	-		
☐ 3. คลอง	-	-	-	-		
☐ 4. หนองน้ำ/บึง	-	-	-	-		
☐ 5. น้ำตก	-	-	-	-		
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-		
6.1)						
6.2)						
3.3) แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น						
☐ 1. แก้มลิง	-	-	-	-		
☒ 2. อ่างเก็บน้ำ	2	-	2	ลำดับที่ 1		
☐ 3. ฝาย	-	-	-	-		
☒ 4. สระ	2	-	2	ลำดับที่ 2		
☐ 5. คลองชลประทาน	-	-	-	-		
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-		
6.1)						
6.2)						

(4) หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง มีพื้นที่ทั้งหมด 1,218 ไร่ มีแหล่งน้ำทางการเกษตร ดังนี้

แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	ความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการทำการเกษตร			หากไม่เพียงพอหมู่บ้าน นี้มีน้ำทางการเกษตรไม่ เพียงพอในช่วงเดือนใด		
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	ปริมาณน้ำฝนที่ตกโดยเฉลี่ย ในปีที่ผ่านมา(มิลลิเมตร)กรณี ที่ทราบโปรตระกูล			
3.1) ปริมาณน้ำฝน	-	✓	ตั้งแต่ 10.1 มิลลิเมตร ถึง 35.0 มิลลิเมตร			
แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	จำนวน (แห่ง)	ความเพียงพอของน้ำเพื่อ การเกษตรตลอดทั้งปี		ลำดับ ความสำคัญ		
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ			
3.2) แหล่งน้ำธรรมชาติ						
☐ 1. แม่น้ำ	-	-	-	-	☒ ม.ค. ☒ ก.พ. ☒ มี.ค. ☒ เม.ย. ☒ พ.ค. ☐ มิ.ย. ☐ ก.ค. ☐ ส.ค. ☐ ก.ย. ☐ ต.ค. ☐ พ.ย. ☐ ธ.ค.	
☐ 2. ห้วย/ลำธาร	-	-	-	-		
☐ 3. คลอง	-	-	-	-		
☐ 4. หนองน้ำ/บึง	-	-	-	-		
☐ 5. น้ำตก	-	-	-	-		
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-		
6.1)						
6.2)						
3.3) แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น						
☐ 1. แก้มลิง	-	-	-	-		
☐ 2. อ่างเก็บน้ำ	-	-	-	-		
☐ 3. ฝาย	-	-	-	-		
☐ 4. สระ	-	-	-	-		
☐ 5. คลอง ชลประทาน	-	-	-	-		
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-		
6.1)						

(5) หมู่ที่ 5 บ้านท่าโตะเมฆ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,211 ไร่ มีแหล่งน้ำทางการเกษตร ดังนี้

แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	ความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการทำการเกษตร			หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด		
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	ปริมาณน้ำฝนที่ตกโดยเฉลี่ย ในปีที่ผ่านมา(มิลลิเมตร)กรณี ที่ทราบโปรตรระบุ			
3.1) ปริมาณน้ำฝน	-	✓	ตั้งแต่ 10.1 มิลลิเมตร ถึง 35.0 มิลลิเมตร			
แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	จำนวน (แห่ง)	ความเพียงพอของน้ำเพื่อ การเกษตรตลอดทั้งปี		ลำดับ ความสำคัญ		
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ			
3.2) แหล่งน้ำธรรมชาติ						
☐ 1. แม่น้ำ	-	-	-	-	☒ ม.ค. ☒ ก.พ. ☒ มี.ค. ☒ เม.ย. ☒ พ.ค. ☐ มิ.ย. ☐ ก.ค. ☐ ส.ค. ☐ ก.ย. ☐ ต.ค. ☐ พ.ย. ☐ ธ.ค.	
☐ 2. ห้วย/ลำธาร	-	-	-	-		
☐ 3. คลอง	-	-	-	-		
☐ 4. หนองน้ำ/บึง	-	-	-	-		
☐ 5. น้ำตก	-	-	-	-		
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-		
6.1)						
6.2)						
3.3) แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น						
☐ 1. แก้มลิง	-	-	-	-		
☐ 2. อ่างเก็บน้ำ	-	-	-	-		
☐ 3. ฝาย	-	-	-	-		
☐ 4. สระ	-	-	-	-		
☐ 5. คลอง ชลประทาน	-	-	-	-		
☐ 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)	-	-	-	-		
6.1)						
6.2)						

(6) หมู่ที่ 6 บ้านแหลมสะท้อน มีพื้นที่ทั้งหมด 740 ไร่ มีแหล่งน้ำทางการเกษตร ดังนี้

แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	ความเพียงพอของปริมาณน้ำฝนที่ใช้ในการทำการเกษตร			หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	ปริมาณน้ำฝนที่ตกโดยเฉลี่ย ในปีที่ผ่านมา(มิลลิเมตร)กรณี ที่ทราบไปรตระบุ	
3.1) ปริมาณน้ำฝน	-	✓	ตั้งแต่ 10.1 มิลลิเมตร ถึง 35.0 มิลลิเมตร	
แหล่งน้ำ ทางการเกษตร	จำนวน (แห่ง)	ความเพียงพอของน้ำเพื่อ การเกษตรตลอดทั้งปี		ลำดับ ความสำคัญ
		เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	
3.2) แหล่งน้ำธรรมชาติ				
☐ 1. แม่น้ำ	-	-	-	-
☐ 2. ห้วย/ลำธาร	-	-	-	-
☐ 3. คลอง	-	-	-	-
☐ 4. หนองน้ำ/บึง	-	-	-	-
☐ 5. น้ำตก	-	-	-	-
☐ 6. อื่นๆ(ไปรตระบุ)	-	-	-	-
6.1)				
6.2)				
3.3) แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น				
☐ 1. แก้มลิง	-	-	-	-
☐ 2. อ่างเก็บน้ำ	-	-	-	-
☐ 3. ฝาย	-	-	-	-
☒ 4. สระ	1	-	1	ลำดับที่ 1
☐ 5. คลอง ชลประทาน	-	-	-	-
☐ 6. อื่นๆ(ไปรตระบุ)	-	-	-	-
6.1)				
6.2)				

☒ ม.ค.
☒ ก.พ.
☒ มี.ค.
☒ เม.ย.
☒ พ.ค.
☐ มิ.ย.
☐ ก.ค.
☐ ส.ค.
☐ ก.ย.
☐ ต.ค.
☐ พ.ย.
☐ ธ.ค.

7.4 ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค)

(1) หมู่ที่ 1 บ้านหาดทรายขาว มีพื้นที่ทั้งหมด 643 ไร่ มีข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค) ดังนี้

แหล่งน้ำ	จำนวน (แห่ง)	การใช้งาน		ความเพียงพอของน้ำ อุปโภค บริโภคตลอดทั้งปี		หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด
		ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ไม่ได้ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	
4.1 บ่อบาดาลสาธารณะ	-	-	-	-	-	☒ ม.ค. ☒ ก.พ.
4.2 บ่อน้ำตื้นสาธารณะ	-	-	-	-	-	☒ มี.ค. ☒ เม.ย.
4.3 ประปาหมู่บ้าน(ของ อบท.)						☒ พ.ค. ☐ มิ.ย.
4.4 ประปาหมู่บ้าน(ของการ ประปาส่วนภูมิภาค)	-	-	-	-	-	☐ ก.ค. ☐ ส.ค.
4.5 แหล่งน้ำธรรมชาติ	-	-	-	-	-	☐ ก.ย. ☐ ต.ค.
4.6 อื่น ๆ ระบุ	-	-	-	-	-	☐ พ.ย. ☐ ธ.ค.

(2) หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,425 ไร่ มีข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค) ดังนี้

แหล่งน้ำ	จำนวน (แห่ง)	การใช้งาน		ความเพียงพอของน้ำ อุปโภค บริโภคตลอดทั้งปี		หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่ เพียงพอในช่วง เดือนใด
		ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ไม่ได้ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	
4.1 บ่อบาดาลสาธารณะ	-	-	-	-	-	☒ ม.ค. ☒ ก.พ. ☒ มี.ค. ☒ เม.ย. ☒ พ.ค. ☐ มิ.ย. ☐ ก.ค. ☐ ส.ค. ☐ ก.ย. ☐ ต.ค. ☐ พ.ย. ☐ ธ.ค.
4.2 บ่อน้ำตื้นสาธารณะ	9	9	-	-	9	
4.3 ประปาหมู่บ้าน(ของ อปท.)	1	1	-	-	1	
4.4 ประปาหมู่บ้าน(ของการ ประปาส่วนภูมิภาค)	-	-	-	-	-	
4.5 แหล่งน้ำธรรมชาติ	-	-	-	-	-	
4.6 อื่น ๆ ระบุ	-	-	-	-	-	

(3) หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,638 ไร่ มีข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค) ดังนี้

แหล่งน้ำ	จำนวน (แห่ง)	การใช้งาน		ความเพียงพอของน้ำ อุปโภค บริโภคตลอดทั้งปี		หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด
		ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ไม่ได้ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	
4.1 บ่อบาดาลสาธารณะ	1	1	-	-	1	☒ ม.ค.
4.2 บ่อน้ำตื้นสาธารณะ	15	15	-	-	15	☒ ก.พ.
4.3 ประปาหมู่บ้าน(ของ อปท.)	1	1	-	-	1	☒ มี.ค.
4.4 ประปาหมู่บ้าน(ของการ ประปาส่วนภูมิภาค)	-	-	-	-	-	☒ เม.ย.
4.5 แหล่งน้ำธรรมชาติ	-	-	-	-	-	☒ พ.ค.
4.6 อื่น ๆ ระบุ	-	-	-	-	-	☐ มิ.ย.
						☐ ก.ค.
						☐ ส.ค.
						☐ ก.ย.
						☐ ต.ค.
						☐ พ.ย.
						☐ ธ.ค.

(4) หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง มีพื้นที่ทั้งหมด 1,218 ไร่ มีข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค) ดังนี้

แหล่งน้ำ	จำนวน (แห่ง)	การใช้งาน		ความเพียงพอของน้ำ อุปโภค บริโภคตลอดทั้งปี		หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด
		ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ไม่ได้ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	
4.1 บ่อบาดาลสาธารณะ	-	-	-	-	-	☒ ม.ค.
4.2 บ่อน้ำตื้นสาธารณะ	-	-	-	-	-	☒ ก.พ.
4.3 ประปาหมู่บ้าน(ของ อบท.)	-	-	-	-	-	☒ มี.ค.
4.4 ประปาหมู่บ้าน(ของการ ประปาส่วนภูมิภาค)	-	-	-	-	-	☒ เม.ย.
4.5 แหล่งน้ำธรรมชาติ	-	-	-	-	-	☒ พ.ค.
4.6 อื่น ๆ ระบุ	-	-	-	-	-	☐ มิ.ย.
						☐ ก.ค.
						☐ ส.ค.
						☐ ก.ย.
						☐ ต.ค.
						☐ พ.ย.
						☐ ธ.ค.

(5) หมู่ที่ 5 บ้านท่าโตะเมฆ มีพื้นที่ทั้งหมด 1,211 ไร่ มีข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้
(หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค) ดังนี้

แหล่งน้ำ	จำนวน (แห่ง)	การใช้งาน		ความเพียงพอของน้ำ อุปโภค บริโภคตลอดทั้งปี		หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด
		ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ไม่ได้ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	
4.1 บ่อบาดาลสาธารณะ	1	1	-	-	1	☒ ม.ค. ☒ ก.พ. ☒ มี.ค. ☒ เม.ย. ☒ พ.ค. ☐ มิ.ย. ☐ ก.ค. ☐ ส.ค. ☐ ก.ย. ☐ ต.ค. ☐ พ.ย. ☐ ธ.ค.
4.2 บ่อน้ำตื้นสาธารณะ	7	7	-	-	7	
4.3 ประปาหมู่บ้าน(ของ อปท.)	1	1	-	-	1	
4.4 ประปาหมู่บ้าน(ของการ ประปาส่วนภูมิภาค)	-	-	-	-	-	
4.5 แหล่งน้ำธรรมชาติ	-	-	-	-	-	
4.6 อื่น ๆ ระบุ	-	-	-	-	-	

(6) หมู่ที่ 6 บ้านแหลมสะท้อน มีพื้นที่ทั้งหมด 740 ไร่ มีข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้
(หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค) ดังนี้

แหล่งน้ำ	จำนวน (แห่ง)	การใช้งาน		ความเพียงพอของน้ำ อุปโภค บริโภคตลอดทั้ง ปี		หากไม่เพียงพอ หมู่บ้านนี้มีน้ำทาง การเกษตรไม่เพียงพอ ในช่วงเดือนใด
		ใช้ได้ (แห่ง)	ใช้ไม่ได้ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	เพียงพอ (แห่ง)	
4.1 บ่อบาดาลสาธารณะ	-	-	-	-	-	☒ ม.ค.
4.2 บ่อน้ำดินสาธารณะ	6	6	-	-	6	☒ ก.พ.
4.3 ประปาหมู่บ้าน(ของ อปท.)	1	1	-	-	1	☒ มี.ค.
4.4 ประปาหมู่บ้าน(ของการ ประปาส่วนภูมิภาค)	-	-	-	-	-	☒ เม.ย.
4.5 แหล่งน้ำธรรมชาติ	-	-	-	-	-	☒ พ.ค.
4.6 อื่น ๆ ระบุ	-	-	-	-	-	☐ มิ.ย.
						☐ ก.ค.
						☐ ส.ค.
						☐ ก.ย.
						☐ ต.ค.
						☐ พ.ย.
						☐ ธ.ค.

8. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

8.1 การนับถือศาสนา

ประชาชนในพื้นที่ของตำบลนาเกลือโดยส่วนใหญ่ นับถือศาสนาอิสลามคิดเป็นร้อยละ 75 นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 20 และนับถือศาสนาอื่น คิดเป็นร้อยละ 5 โดยในพื้นที่ตำบลนาเกลือ มีสถาบันและองค์กรทางศาสนา ประกอบด้วย

(1) วัด/สำนักสงฆ์ จำนวน 2 แห่ง ประกอบด้วย

- สำนักสงฆ์นาเกลือเหนือ ตั้งอยู่หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ
- สำนักสงฆ์นาเกลือใต้ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้

(2) มัสยิด จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย

- มัสยิดนาเกลือใต้ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 บ้านนาเกลือใต้
- มัสยิดอัลเอียะซาน ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง
- มัสยิดดารุสซาลาม ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านพระม่วง
- มัสยิดท่าไต้เมฆ ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 บ้านท่าไต้เมฆ
- มัสยิดแหลมสะท้อน ตั้งอยู่หมู่ที่ 6 บ้านแหลมสะท้อน

(3) โบสถ์คริสต์ จำนวน 1 แห่ง ประกอบด้วย

- โบสถ์คริสต์นาเกลือเหนือ ตั้งอยู่หมู่ที่ 2 บ้านนาเกลือเหนือ

8.2 ประเพณีและงานประจำปี

ในพื้นที่ของตำบลนาเกลือมีขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ดั้งเดิม ปฏิบัติสืบทอดกันมาเป็นประจำทุกปี ดังนี้

1. ประเพณีสงกรานต์ รดน้ำดำหัว ประมาณเดือน เมษายน
2. ประเพณีการปฏิบัติศาสนกิจเดือนรอมฎอน(ถือศีลอด) ประมาณเดือน มิถุนายน
3. ประเพณีวันเข้าพรรษา ประมาณเดือน กรกฎาคม
4. ประเพณีวันอารีรายอ ประมาณเดือน สิงหาคม
5. ประเพณีถือศีลกินเจ ประมาณเดือน กันยายน
6. ประเพณีวันสารทเดือนสิบ ประมาณเดือน ตุลาคม
7. ประเพณีวันออกพรรษา ประมาณเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน

8.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ในพื้นที่ของตำบลนาเกลือภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และศูนย์การเรียนรู้ ต่างๆ ประกอบด้วย

- ศูนย์การเรียนรู้การบริหารจัดการยางพาราชุมชน	จำนวน 1 แห่ง
- ศูนย์เรียนรู้ชุมชนตำบลนาเกลือ	จำนวน 1 แห่ง
- ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรตำบลนาเกลือ	จำนวน 1 แห่ง
- บ้านต้นแบบเศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน 12 หลัง
- ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน 1 แห่ง

ภาษาถิ่น

ประชาชนในพื้นที่ของตำบลนาเกลือร้อยละ 98 พูดภาษาใต้ และร้อยละ 2 พูดภาษากลาง (เนื่องจากเดินทางมาทำงานในพื้นที่หรือมีครอบครัวเป็นคนในพื้นที่)

8.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ในพื้นที่ของตำบลนาเกลือถือเป็นพื้นที่ที่มีความอุดมสมบูรณ์ทางด้านทรัพยากรทางทะเล ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์จากอาหารทะเลถือเป็นสินค้าที่เป็นที่ต้องการของประชาชนทั่วไป ได้แก่ กุ้งแห้ง ปลาเค็ม ปลาแดดเดียว กะปิ

9. ทรัพยากรธรรมชาติ

9.1 น้ำ

ตำบลนาเกลือ เป็นอีกหนึ่งพื้นที่ที่ต้องประสบกับปัญหาขาดแคลนน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคมาเป็นเวลานาน โดยสภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบริมชายฝั่งทะเล ซึ่งประกอบไปด้วย 6 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 4,322 คน มีจำนวนครัวเรือน 1,117 ครัวเรือน ด้วยปัจจัยสภาพพื้นที่ที่มีลักษณะเป็นที่ราบริมชายฝั่งทะเล จึงไม่สามารถหาแหล่งน้ำที่จะนำมาใช้ในการอุปโภคบริโภค ประกอบกับน้ำบาดาลในพื้นที่มีไม่เพียงพอ อีกทั้งคุณภาพของน้ำไม่สามารถนำมาใช้ได้ ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมากโดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้ง โดยในพื้นที่ตำบลนาเกลือมีแหล่งน้ำ ประกอบด้วย

แหล่งน้ำธรรมชาติ

- ฝิ่งแม่น้ำตรงติดทะเลเป็นปากน้ำ (เป็นน้ำเค็มไม่สามารถนำมาใช้อุปโภคบริโภคได้)

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- บ่อน้ำตื้น	288	แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน	4	แห่ง
- ถังเก็บน้ำ	3	แห่ง
- สระ	4	แห่ง

9.2 ป่าไม้

ตำบลนาเกลือ มีสภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบริมชายฝั่งทะเล พื้นที่ป่าจึงเป็นป่าชายเลน มีต้นโกงกางเป็นไม้ท้องถิ่นที่ขึ้นปกคลุมในพื้นที่ป่าดังกล่าว โดยมีพื้นที่คิดเป็นร้อยละ 30 ของพื้นที่ทั้งหมด

9.3 ภูเขา

ด้วยในเขตพื้นที่ตำบลนาเกลือไม่มีภูเขา เนื่องจากสภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบริมชายฝั่งทะเล เป็นป่าชายเลนมีต้นโกงกางเป็นไม้ท้องถิ่นที่ขึ้นปกคลุมในพื้นที่ป่าดังกล่าว ประกอบกับพื้นที่ราบได้ถูกประชาชนในพื้นที่ใช้ในการทำการเกษตร และทำสวน

9.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

ในพื้นที่ของตำบลนาเกลือส่วนมากเป็นพื้นที่เหมาะสำหรับเพาะปลูก ทำการเกษตร ที่อยู่อาศัย ทำการประมง และมีพื้นที่เพียงเล็กน้อยที่เป็นพื้นที่สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ก็ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ ปัญหาคือ สภาพพื้นที่ที่มีลักษณะเป็นที่ราบริมชายฝั่งทะเล ไม่สามารถหาแหล่งน้ำที่จะนำมาใช้ในการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ประกอบกับน้ำบาดาลในพื้นที่มีไม่เพียงพอ อีกทั้งคุณภาพของน้ำไม่สามารถนำมาใช้ได้ ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในช่วง ฤดูแล้ง ประกอบกับปัญหาด้านขยะ เมื่อชุมชนแออัดขยะก็มากขึ้น การแก้ไขปัญหา คณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ผู้นำชุมชน กลุ่มองค์กร และส่วนราชการในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมได้เสนอรูปแบบการบริหารจัดการขยะแบบมีส่วนร่วม กล่าวคือ มอบหมายให้กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลนาเกลือ จัดตั้งธนาคารขยะชุมชนตำบลนาเกลือ เพื่อรับซื้อขยะในวันที่ 5 ของทุกเดือน (ซึ่งจะตรงกับวันที่ทางกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลนาเกลือ

ได้นัดให้สมาชิกของกองทุนมาชำระเงินสมทบจากสมาชิก วันละบาท) ณ ศูนย์ประสานงานโดยมีกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ และองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือเป็นหน่วยสนับสนุนในการดำเนินงานทั้งเรื่องของกิจกรรมสร้างเสริมพฤติกรรมและจิตสำนึกในการคัดแยกขยะให้แก่ประชาชน และช่วยลดปริมาณขยะในพื้นที่ หมู่ที่ 1 - 6 ตำบลนาเกลือ หรือการสนับสนุนบุคลากรในสังกัดเพื่อร่วมดำเนินงาน

10. ศักยภาพการพัฒนาของตำบลนาเกลือ

10.1 จุดเด่นของตำบล

1. มีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ มีที่ดินสาธารณะประโยชน์ค่อนข้างมาสามารถใช้ในการก่อสร้างหรือทำประโยชน์เพื่อบริการสาธารณะ ตลอดจนชุมชนให้ความร่วมมือในการพัฒนา และมีความตื่นตัวในเรื่องการปกครองท้องถิ่น

2. ประชาชนประกอบอาชีพการเกษตร โดยเฉพาะการทำสวนยางพารา สวนปาล์ม และอาชีพประมง ทำให้มีรายได้ค่อนข้างแน่นอน มีการรวมตัว/รวมกลุ่มของเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ พร้อมทั้งมีแหล่งเงินทุนและหน่วยงานที่สามารถเข้ามาเป็นที่ปรึกษาหรือเป็นที่เลี้ยงในการทำกิจกรรม

3. ตำบลนาเกลือให้การสนับสนุนการจัดกีฬาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง มีสถานที่ที่ใช้ในการออกกำลังกายเกือบทุกหมู่บ้าน มีการร่วมมือระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ในการส่งเสริมสนับสนุนการออกกำลังกาย

4. ประชาชนในพื้นที่ตำบลนาเกลือมีอัตราการเรียนรู้นั่งสืออยู่ในเกณฑ์ดี และส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ประถมศึกษาขึ้นไป มีความกระตือรือร้นในการศึกษาเพิ่มเติม ประชากรวัย 4 -18 ปี ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง แม้ว่าจะไปศึกษาในตัวเมืองใหญ่ข้างเคียง มีสถานการศึกษาในระดับประถมศึกษาในพื้นที่จำนวน 3 โรงเรียน สามารถรองรับเด็กได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ

5. คุณลักษณะของพื้นที่การเกษตรเหมาะแก่การเพาะปลูก และมีพื้นที่รองรับการใช้ประโยชน์มาก ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ส่วนใหญ่จะอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

6. มีแหล่งเรียนรู้ชุมชน ที่สามารถให้บริการประชาชนในการค้นคว้าหาความรู้ ทั้งทางด้านการศึกษา ด้านการเกษตร ฯลฯ

7. ผู้นำท้องถิ่นท้องถิ่นและองค์กรภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเชิงบูรณาการภายใต้ระบบไตรภาคี

11.1 จุดด้อยของตำบล

1. สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบริมชายฝั่งทะเล จึงไม่สามารถหาแหล่งน้ำที่จะนำมาใช้ในการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ประกอบกับน้ำบาดาลในพื้นที่มีไม่เพียงพอ อีกทั้งคุณภาพของน้ำไม่สามารถนำมาใช้ได้ ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมากโดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้ง

2. ระบบคมนาคมขนส่งยังคงขาดความสะดวก ถนนหลายสายภายในหมู่บ้านมีสภาพพื้นผิวเป็นหลุม เป็นบ่อ บางสายแคบ ขาดความปลอดภัยในการใช้เส้นทางคมนาคมเท่าที่ควร ทำให้การคมนาคมยังขาดความสะดวกและไม่ได้มาตรฐาน

3. ระบบสาธารณูปโภคไม่ว่าจะเป็น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ยังคงไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่ เนื่องจากสภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบริมชายฝั่งทะเล จึงไม่สามารถหาแหล่งน้ำที่จะนำมาใช้ในการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ประกอบกับการดำเนินงานในการขยายเขตไฟฟ้าและโทรศัพท์สาธารณะต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการสูง ซึ่งงบประมาณที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะนำมาใช้ดำเนินการได้

4. ประชาชนไม่มีเอกสารสิทธิ์ในที่ดิน มีการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ อีกทั้งพื้นที่รับผลิตขอมืออาณาเขตกว้างมากทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่ทั่วถึง

5. ราคาผลผลิตทางการเกษตรขึ้นอยู่กับกลไกราคาของตลาด ไม่สามารถกำหนดราคาเองได้ กลุ่มอาชีพไม่มีความเข้มแข็ง ขาดศักยภาพและพัฒนาคุณภาพของผลผลิตทางการเกษตรทำให้ไม่มีอำนาจในการต่อรองกับพ่อค้า

6. ขาดสนามกีฬาที่ได้มาตรฐานในระดับหมู่บ้าน/ตำบล

7. คุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนในพื้นที่ยังด้อยกว่าสถาบันการศึกษาในตัวเมืองใหญ่ ช้างเคียง ส่งผลให้นิยมออกไปศึกษาในสถาบันการศึกษาอื่นนอกพื้นที่ตำบลนาเกลือ

8. การเพิ่มขึ้นของประชากร ในอนาคตอาจส่งผลให้เกิดปัญหามลพิษชุมชน ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยังขาดการฟื้นฟูและบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

9. การพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ยังขาดความต่อเนื่องตลอดทั้งปี ไม่สามารถสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการสำรวจ

วิธีการดำเนินการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research method) โดยใช้รูปแบบ
เชิงสำรวจ (Survey Research) วิธีการศึกษาได้แก่

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม จำนวน 366 ชุด ที่สร้างขึ้นตามข้อกำหนดในการ
ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ในการกำหนดคำตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงานและ
ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลโดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ
- ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของ
หน่วยงาน โดยแยกเป็น

- 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ —จำนวน 6 ข้อ
- 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ จำนวน 6 ข้อ
- 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 6 ข้อ
- 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ จำนวน 5 ข้อ
- 5. ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจงานบริการ /
โครงการต่าง ๆ โดยแยกเป็น

- 1. ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 2 ข้อ
- 2. ความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว จำนวน 1 ข้อ
- 3. ความพึงพอใจด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จำนวน 2 ข้อ
- 4. ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 1 ข้อ
- 5. ความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสังคม จำนวน 3 ข้อ
- 6. ความพึงพอใจด้านการบริการเฉพาะกิจ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ จำนวน 3 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งกำหนดคะแนนไว้ดังนี้

พึงพอใจ	มีค่าเท่ากับ	5
ค่อนข้างพึงพอใจ	มีค่าเท่ากับ	4
เฉยๆ	มีค่าเท่ากับ	3
ไม่ค่อยพึงพอใจ	มีค่าเท่ากับ	2
ไม่พึงพอใจ	มีค่าเท่ากับ	1

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านหาดทรายขาว	278	23
2	บ้านนาเกลือเหนือ	696	58
3	บ้านนาเกลือใต้	1035	87
4	บ้านพระม่วง	1224	103
5	บ้านท่าโตะเมฆ	501	42
6	บ้านแหลมสะท้อน	631	53
รวม		4,365	366

2.2 กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง จากประชากรทั้งหมดจำนวน 4,365 คน ทำการประมาณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ความเชื่อมั่น 95% คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne}^2$$

n = กลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (ที่ 95% $e = 0.05$)

กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการประมาณการโดยใช้สูตร Yamane ได้เท่ากับ 366 ตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบบังเอิญ

3. วิธีการเก็บข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 366 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences : SPSS for WINDOWS) เพื่อวิเคราะห์หาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความแปรปรวน

คำนวณค่าความพึงพอใจเป็นน้ำหนักคะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับและกำหนดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้ำหนักคะแนนก่อนนำไปวิเคราะห์ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับพึงพอใจมากที่สุด

ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับพึงพอใจ มาก

ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ช่วงค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับไม่พึงพอใจ

เกณฑ์การให้คะแนนของคณะกรรมการซึ่งกำหนดคะแนนเต็มจำนวน 10 คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	95 ขึ้นไป	ได้คะแนน 10 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	90 - 95	ได้คะแนน 9 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	85 - 90	ได้คะแนน 8 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	80 - 85	ได้คะแนน 7 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	75 - 80	ได้คะแนน 6 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	70 - 75	ได้คะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	65 - 70	ได้คะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	60 - 65	ได้คะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	55 - 60	ได้คะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ	50 - 55	ได้คะแนน 1 คะแนน
ระดับความพึงพอใจต่ำกว่าร้อยละ	50	ได้คะแนน 0 คะแนน

บทที่ 4

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้ผลการวิเคราะห์ดังรายละเอียด

1. ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ประมาณ 1-3 ครั้ง ร้อยละ 72.10 รองลงมาใช้บริการ 4-6 ครั้ง และ 7 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 20.80 และ 7.10 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลา 10:01 - 12:00 น. ร้อยละ 44.50 รองลงมา 8:30 - 10:00 น., 14:01 - เวลาปิดทำการ และ 12:01-14:00 น. ร้อยละ 25.10, 19.10 และ 11.20 ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
1. ตั้งแต่เดือนตุลาคม เป็นต้นมา ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด		
1-3 ครั้ง	264	72.10
4-6 ครั้ง	76	20.80
7 ครั้งขึ้นไป	26	7.10
รวม	366	100
2. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด		
8:30 - 10:00 น.	133	36.30
10:01-12:00 น.	163	44.50
12:01-14:00 น.	30	8.20
14:01-เวลาปิดทำการ	40	11.00
รวม	366	100

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.40 เพศชาย ร้อยละ 45.60 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 26.00 รองลงมา 56-65 ปี, 26-35 ปี, 46-55 ปี, 66-75 ปี, 15-25 ปี และมากกว่า 75 ปี ร้อยละ 21.90, 16.90, 14.50, 11.50, 7.90 และ 1.40 ตามลำดับ ด้านสถานภาพสมรส ร้อยละ 64.20 รองลงมาเป็นโสด และ ม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ ร้อยละ 26.80 และ 9.00 ตามลำดับ ส่วนใหญ่จบ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ร้อยละ 35.00 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า, มัธยมศึกษาตอนต้น, อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี ร้อยละ 27.00, 24.60, 8.50 และ 4.90 ตามลำดับ ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 33.60 รองลงมา รับจ้างทั่วไป, แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ, ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ, ว่างาน, นักเรียน/นักศึกษา, ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ และ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ร้อยละ 21.60, 12.00, 10.90, 10.10, 5.20, 4.40 และ 2.20 ตามลำดับ มีระดับรายได้ 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 37.70 รองลงมา ต่ำกว่า 5,000 บาท, 10,001-15,000 บาท, 15,001-20,000 บาท และสูงกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 27.00, 24.60, 8.50 และ 2.2 ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	167	45.60
หญิง	199	54.40
รวม	366	100
2. อายุ		
15-25 ปี	29	7.90
26-35 ปี	62	16.90
36-45 ปี	95	26.00
46-55 ปี	53	14.50
56-65 ปี	80	21.90
66-75 ปี	42	11.50
มากกว่า 75 ปี	5	1.40
รวม	366	100

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
3. สถานภาพ		
โสด	98	26.80
สมรส	235	64.20
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	33	9.00
รวม	366	100
4. การศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน	128	35.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	90	24.60
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	99	27.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	31	8.50
ปริญญาตรี	18	4.90
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
รวม	366	100
5. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	0	0
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	8	2.20
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	16	4.40
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	40	10.90
นักเรียน/นักศึกษา	19	5.20
รับจ้างทั่วไป	79	21.60
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	44	12.00
เกษตรกร/ประมง	123	33.60
ว่างงาน	37	10.10
อื่นๆ	0	0
รวม	366	100
6. รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	99	27.00
5,001-10,000 บาท	138	37.70
10,001-15,000 บาท	90	24.60
15,001-20,000 บาท	31	8.50
สูงกว่า 20,000 บาท	8	2.20
รวม	366	100

3. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว ค่าเฉลี่ย 4.85 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 97.00 ระดับคะแนน 10 รองลงมา ความรวดเร็วในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.60 ระดับคะแนน 9 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย 4.66 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.20 ระดับคะแนน 9 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ค่าเฉลี่ย 4.63 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.60 ระดับคะแนน 9 ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ค่าเฉลี่ย 4.61 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.20 ระดับคะแนน 9 และ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.54 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.80 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.85	.378	97.00	มากที่สุด	10
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.73	.473	94.60	มากที่สุด	9
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.54	.536	90.80	มากที่สุด	9
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.63	.516	92.60	มากที่สุด	9
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.61	.576	92.20	มากที่สุด	9
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.66	.569	93.20	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.67	.332	93.40	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) ค่าเฉลี่ย 4.69 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.80 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย) ค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.40 ระดับคะแนน 9 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.60 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.00 ระดับคะแนน 9 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.16 ระดับคะแนน 9 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 4.55 ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.00 ระดับคะแนน 9 และ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.49 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 89.80 ระดับคะแนน 8

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.59 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	4.69	.475	93.80	มากที่สุด	9
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	4.62	.507	92.40	มากที่สุด	9
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.49	.577	89.80	มาก	8
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	4.55	.546	91.00	มากที่สุด	9
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.58	.600	91.60	มากที่สุด	9
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.60	.564	92.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.59	.333	91.80	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ ค่าเฉลี่ย 4.57 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.40 ระดับคะแนน 9 รองลงมา สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ค่าเฉลี่ย 4.56 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.20 ระดับคะแนน 9 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.00 ระดับคะแนน 9 และมีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.47 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 89.40 ระดับคะแนน 8

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนนอปท.
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.56	.555	91.20	มากที่สุด	9
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะที่นั่งคอยรับบริการ	4.57	.596	91.40	มากที่สุด	9
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.53	.586	90.60	มากที่สุด	9
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	4.57	.568	91.40	มากที่สุด	9
5. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.47	.626	89.40	มาก	8
6. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.50	.661	90.00	มาก	9
สรุปภาพรวม	4.53	.385	90.60	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ

ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็นเรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการลดขั้นตอนในการให้บริการและการทำงานเกิดความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.40 ระดับคะแนน 9 รองลงมา การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดำเนินการได้รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ ค่าเฉลี่ย 4.61 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.20 ระดับคะแนน 9 การให้บริการมีคุณภาพ รวดเร็ว ทันใจ ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9 ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบต่อนักที่ และส่วนรวม ค่าเฉลี่ย 4.56 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.20 ระดับคะแนน 9 และ การประชาสัมพันธ์ความรู้ หรือข้อมูลต่างๆของ อบต. มีช่องทางที่หลากหลาย และเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 4.52 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการบริการ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
1. การให้บริการมีคุณภาพ รวดเร็ว ทันใจ	4.58	.542	91.60	มากที่สุด	9
2. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดำเนินการได้รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์	4.61	.576	92.20	มากที่สุด	9
3. การประชาสัมพันธ์ความรู้ หรือข้อมูลต่างๆของ อบต. มีช่องทางที่หลากหลาย และเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้ง่าย	4.52	.609	90.40	มากที่สุด	9
4. ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบหน้าที่และส่วนรวม	4.56	.607	91.20	มากที่สุด	9
5. มีการลดขั้นตอนในการให้บริการและการทำงานเกิดความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	4.62	.569	92.40	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.58	.426	91.60	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้รับบริการที่ตรงตามความต้องการมีความรวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 4.61 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.20 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9 การบริการมีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ ค่าเฉลี่ย 4.56 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.20 ระดับคะแนน 9 และ การบริหารงาน/การปฏิบัติหน้าที่/ภารกิจมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ค่าเฉลี่ย 4.51 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.20 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ค่าเฉลี่ยรวม 4.57 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.40 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1.ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ มีความรวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี	4.61	.532	92.20	มากที่สุด	9
2. การบริการมีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่	4.56	.564	91.20	มากที่สุด	9
3. การบริหารงาน/การปฏิบัติหน้าที่/ภารกิจมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	4.51	.562	90.20	มากที่สุด	9
4. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	4.58	.556	91.60	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.57	.419	91.40	มากที่สุด	9

4. ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ

ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ การพัฒนาระบบประปา ไฟฟ้า ไฟส่องสว่างสองข้างทาง ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9 รองลงมาการพัฒนาระบบคมนาคม ถนน สะพาน ทางเท้า และท่าเทียบเรือ ค่าเฉลี่ย 4.52 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.40 ระดับคะแนน 9 และความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวม ค่าเฉลี่ยรวม 4.55 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การพัฒนาด้านอาชีพการเพิ่มรายได้ลดรายจ่าย เช่น โครงการเศรษฐกิจพอเพียง โครงการอบรมด้านอาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

ความพึงพอใจด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นเรียงตามลำดับ ได้แก่ การพัฒนาทางการศึกษา เช่น การพัฒนาคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริม นมทุนการศึกษา อบรมคุณธรรมจริยธรรมฯ และการส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น งานรดน้ำผู้สูงอายุวันสงกรานต์ วันเข้าพรรษา สนับสนุนกิจกรรมการถือศีลออกฯ ค่าเฉลี่ย 4.68 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.60 ระดับคะแนน 9 และความพึงพอใจด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมโดยรวม ค่าเฉลี่ยรวม 4.68 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.60 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน เช่น กิจกรรมปลูกป่า/ป่าชายเลน การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสองข้างทาง ฯ ค่าเฉลี่ย 4.65 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสังคม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ เช่น การแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด “นาเกลือเกมส์” ฯ ค่าเฉลี่ย 4.69 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.80 ระดับคะแนน 9 รองลงมา การยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิต เช่น โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์ โครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก โรคโควิด 19 ฯ ค่าเฉลี่ย 4.68 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.60 ระดับคะแนน 9 และการแก้ไขปัญหายาเสพติด วาตภัย การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญ ฯ ค่าเฉลี่ย 4.64 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.80 ระดับคะแนน 9 และความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสังคมโดยรวม ค่าเฉลี่ยรวม 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจด้านการบริการเฉพาะกิจ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณีมีการร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชน หรือส่วนราชการอื่น ค่าเฉลี่ย 4.70 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 94.00 ระดับคะแนน 9 รองลงมา การอำนวยความสะดวก/การบริการประชาชนนอกสถานที่ทำการ เช่น การออกบริการจัดเก็บภาษี โครงการ อบต.สัญจร ฯ ค่าเฉลี่ย 4.60 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.00 ระดับคะแนน 9 และความพึงพอใจด้านการบริการเฉพาะกิจโดยรวม ค่าเฉลี่ยรวม 4.65 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.00 ระดับคะแนน 9

ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการต่าง ๆ ค่าเฉลี่ยรวม 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.40 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ	ระดับ คะแนน อปท.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 การพัฒนาระบบคมนาคม ถนน สะพาน ทางเท้า และท่าเทียบเรือ	4.52	.604	90.40	มากที่สุด	9
1.2 การพัฒนาระบบประปา ไฟฟ้า ไฟส่องสว่างสองข้างทาง	4.58	.599	91.60	มากที่สุด	9
รวม	4.55	.547	91.00	มากที่สุด	9
2. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว					
2.1 การพัฒนาด้านอาชีพ การเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่าย เช่น โครงการ เศรษฐกิจพอเพียง โครงการอบรม ด้านอาชีพฯ	4.53	.562	90.60	มากที่สุด	9
รวม	4.53	.562	90.60	มากที่สุด	9
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม					
3.1 การพัฒนาด้านการศึกษา เช่น การพัฒนาคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กการสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริม นมทุนการศึกษา อบรม คุณธรรมจริยธรรม ฯ	4.68	.544	93.60	มากที่สุด	9
3.2 การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น เช่น งานรดน้ำ ผู้สูงอายุ วันสงกรานต์ วันเข้าพรรษา สนับสนุนกิจกรรมการถือศีลอด ฯ	4.68	.518	93.60	มากที่สุด	9
รวม	4.68	.547	93.60	มากที่สุด	9

4. ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ					
4.1 การส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรม ในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมในชุมชน เช่น กิจกรรม ปลูกป่า/ป่าชายเลน การปรับปรุงภูมิ ทัศน์บริเวณสองข้างทาง ฯ	4.65	.510	93.00	มากที่สุด	9
รวม	4.65	.510	93.00	มากที่สุด	9
5. ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม					
5.1 การแก้ไขปัญหาภัยแล้ง วาตภัย การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ในช่วงเทศกาลสำคัญ ฯ	4.64	.550	92.80	มากที่สุด	9
5.2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ ชีวิต เช่น โครงการสงเคราะห์เบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์ โครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก โรค โควิด 19 ฯ	4.68	.534	93.60	มากที่สุด	9
5.3 การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ เช่น การแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด “นาเกลือเกมส์” ฯ	4.69	.515	93.80	มากที่สุด	9
รวม	4.67	.427	93.40	มากที่สุด	9
6. ด้านการบริการเฉพาะกิจ					
6.1 การอำนวยความสะดวก/การ บริการประชาชนนอกสถานที่ทำการ เช่น การออกบริการจัดเก็บภาษี โครงการ อบต.สัญจร ฯ	4.60	.601	92.00	มากที่สุด	9
6.2 การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน กรณีมีการร้องเรียน ร้องทุกข์ จาก ประชาชน หรือส่วนราชการอื่น	4.70	.571	94.00	มากที่สุด	9
รวม	4.65	.536	93.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.62	.337	92.40	มากที่สุด	9

ความพึงพอใจโดยรวมต่อความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการต่างๆ งานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ

ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการต่างๆ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ย 4.68 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.60 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและด้านการบริการเฉพาะกิจ ค่าเฉลี่ย 4.65 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.00 ระดับคะแนน 9 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ย 4.55 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.00 ระดับคะแนน 9 และด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9

ระดับความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการต่างๆ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.20 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจโดยรวมต่อความคุ้มค่าของงานบริการ/โครงการต่างๆ งานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.55	.547	91.00	มากที่สุด	9
2. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	4.53	.562	90.60	มากที่สุด	9
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	4.68	.547	93.60	มากที่สุด	9
4. ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	4.65	.510	93.00	มากที่สุด	9
5. ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	4.67	.427	93.40	มากที่สุด	9
6. ด้านการบริการเฉพาะกิจ	4.65	.536	93.00	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.62	.337	92.20	มากที่สุด	9

5. ผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ความคุ้มค่าของภารกิจของงานบริการ / โครงการต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.40 ระดับคะแนน 9 ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.59 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.80 ระดับคะแนน 9 ด้านคุณภาพของการบริการ ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9 ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ค่าเฉลี่ย 4.57 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.40 ระดับคะแนน 9 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.59 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.80 ระดับคะแนน 9 (ตารางที่ 10)
ตารางที่ 10 ความพึงพอใจโดยรวมต่อกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.67	.332	93.40	มากที่สุด	9
2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	4.59	.333	91.80	มากที่สุด	9
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53	.385	90.60	มากที่สุด	9
4. ด้านคุณภาพของการบริการ	4.58	.426	91.60	มากที่สุด	9
5. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	4.57	.419	91.40	มากที่สุด	9
6. ความคุ้มค่าของภารกิจของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ	4.62	.337	92.40	มากที่สุด	9
สรุปภาพรวม	4.59	.321	91.80	มากที่สุด	9

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งประทับใจที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต. นาเกลือ
 - การบริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่
 - การบริการที่เป็นมิตรของเจ้าหน้าที่แต่งกายเป็นระเบียบ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
 - การปฏิบัติงานที่มีรูปแบบ มีขั้นตอนและแบบฟอร์มให้บริการที่ชัดเจน
 - เจ้าหน้าที่ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ขั้นตอนการปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน
2. โพรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.นาเกลือ
 - ไม่มี
3. โพรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต. นาเกลือ
 - ไม่มี

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้ผลการวิเคราะห์ดังรายละเอียด

สรุปผล

ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเกลือ ประมาณ 1-3 ครั้ง ร้อยละ 72.10 ส่วนใหญ่จะมาใช้บริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลา 10:01 – 12.00 น. ร้อยละ 44.50

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.40 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 26.00 สถานภาพสมรส ร้อยละ 64.20 ส่วนใหญ่จบประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน ร้อยละ 35.00 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 33.60 มีระดับรายได้ 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 37.70

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 93.40 ระดับคะแนน 9 รองลงมา ความคุ้มค่าของภารกิจของงานบริการ / โครงการต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 92.40 ระดับคะแนน 9 ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.59 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.80 ระดับคะแนน 9 ด้านคุณภาพของการบริการ ค่าเฉลี่ย 4.58 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.60 ระดับคะแนน 9 ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ค่าเฉลี่ย 4.57 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.40 ระดับคะแนน 9 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.53 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 90.60 ระดับคะแนน 9

• ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.59 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย 91.80 ระดับคะแนน 9

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งประทับใจที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต. นาเกลือ
 - การบริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่
 - การบริการที่เป็นมิตรของเจ้าหน้าที่แต่งกายเป็นระเบียบ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
 - การปฏิบัติงานที่มีรูปแบบ มีขั้นตอนและแบบฟอร์มให้บริการที่ชัดเจน
 - เจ้าหน้าที่ให้บริการสามารถให้คำแนะนำ ขั้นตอนการปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน
2. โพรตระบัพัญญาในการให้บริการ ของ อบต.นาเกลือ
 - ไม่มี
3. โพรตระบัพัญญาข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต. นาเกลือ
 - ไม่มี

—

ภาคผนวก

ความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					

ความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อารมณ์ดี)					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
5. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
6. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
4. ด้านคุณภาพของการบริการ					
1. การให้บริการมีคุณภาพ รวดเร็ว ทันใจ					
2. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดำเนินการได้รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์					
3. การประชาสัมพันธ์ความรู้ หรือข้อมูลต่างๆ ของ อบต. มีช่องทางที่หลากหลาย และเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้ง่าย					
4. ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และส่วนรวม					
5. มีการลดขั้นตอนในการให้บริการและการทำงาน เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ					
5. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ					
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการมีความรวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี					

2. การบริการมีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่					
3. การบริหารงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้					
4. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจงานบริการ / โครงการต่าง ๆ ที่ อบต.นาเกลือ ดำเนินการในปี 2565

ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ก่อนข้างพ พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 การพัฒนาระบบคมนาคม ถนน สะพาน ทางเท้า และท่าเทียบเรือ					
1.2 การพัฒนาระบบประปา ไฟฟ้า ไฟส่องสว่างสองข้างทาง					
2. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว					
2.1 การพัฒนาด้านอาชีพ การเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย เช่น โครงการเศรษฐกิจพอเพียง โครงการอบรมด้านอาชีพ ฯ					
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม					
3.1 การพัฒนาด้านการศึกษา เช่น การพัฒนาคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริมนม ทุนการศึกษา อบรมคุณธรรมจริยธรรม ฯ					
3.2 การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น งานรดน้ำผู้สูงอายุ วันสงกรานต์ วันเข้าพรรษา สนับสนุนกิจกรรมการถือศีลออก ฯ					
4. ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ					
4.1 การส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน เช่น กิจกรรมปลูกป่า/ป่าชายเลน การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสองข้างทาง ฯ					
5. ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม					
5.1 การแก้ไขปัญหาภัยแล้ง วาตภัย การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญ ฯ					
5.2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิต เช่น โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์ โครงการป้องกันโรคไข้เลือดออก โรคโควิด 19 ฯ					
5.3 การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ เช่น การแข่งขันกีฬาด้านยาเสพติด “นาเกลือเกมส์” ฯ					

ความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของภารกิจของงานบริการ / โครงการต่าง ๆ	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอ ใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อย พอใจ (2)	ไม่ พอใจ (1)
6. ด้านการบริการเฉพาะกิจ					
6.1 การอำนวยความสะดวก/การบริการประชาชนนอกสถานที่ทำการ เช่น การออกบริการจัดเก็บภาษี โครงการ อบต.สัญจร ฯ					
6.2 การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณีมีการร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชน หรือส่วนราชการอื่น					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ท่านได้รับในการให้บริการ คือ.....
.....
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.นาเกลือ คือ.....
.....
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.นาเกลือ คือ.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ