



ที่ ตง ๐๐๒๓.๕/ว ๗๖๐

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง
ศาลากลางจังหวัดตรัง ถนนพหลุณง ตง ๙๒๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารมาตรการขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชิอส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชิอเข้าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

เรียน นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ที่ ตง ๐๐๒๓.๕/ว ๔๔ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกต.(๗๒) ว ๐๓๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามที่ได้แจ้งว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงิน และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและเอกชน โดยธนาคารแห่งประเทศไทย มีแผนประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องดังกล่าวซึ่งจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระจายสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงิน ผ่านช่องทางหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะจัดส่งสื่อเพิ่มเติมให้เป็นระยะในโอกาสต่อไป นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้รับแจ้งจาก ธนาคารแห่งประเทศไทยว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและรุนแรงขึ้น ทำให้มีสัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ธปท. จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในระยะที่ผ่านมาได้ขยายเวลาและขอบเขตมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชิอส่วนบุคคลให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนีถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ ตลอดจนเพิ่มมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชิอเข้าซื้อรถยนต์ออนไลน์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้ให้สามารถเจรจากับเจ้าหนี้และหาทางออกร่วมกันได้ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารความรู้ทางการเงินและสพตวิทย์ ตามเอกสารที่ส่งมาด้วย ผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศตพงษ์ สุนทรารักษ์)
ท้องถิ่นจังหวัดตรัง

กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ

โทร. ๐-๗๕๒๑-๗๘๖๙

โทรสาร ๐-๗๕๒๑-๑๖๒๐



ธนาคารแห่งประเทศไทย

10 มิถุนายน 2564

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดตรัง
เลขที่รับ 6166
วันที่ 11 มิ.ย. 2564
เวลา

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดตรัง

ที่ สกต.(72)ว. 030 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารการขยายเวลาและ
ขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมไกล่
เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและรุนแรงขึ้น ทำให้มี
สัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ธปท. จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมาได้ขยายเวลาและขอบเขตมหกรรม
ไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนีถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์
ตลอดจนเพิ่มมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้ให้สามารถ
เจรจากับเจ้าหนี้และหาทางออกร่วมกันได้

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงินและสโปตวิทยุ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมา
ด้วย เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์สื่อผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทาง
อื่น ๆ ตามที่ท่านเห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภ

(นางสาวโสภี สงวนศักดิ์กุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

- สิ่งที่ส่งมาด้วย : 1. ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564
2. สโปตวิทยุ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นางสาวอารียา ยวงทอง , นายสุรเชษฐ์ ศรีภูริรักษ์

โทรศัพท์ : 074-434-853 , 074-434-863

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

โทรศัพท์ 0 7443 4867 E-mail: PM-SRO@bot.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564

เรื่อง ขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และ
เปิดตัว “มหกรรมไกลเกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

1. แบงก์ชาติและกรมบังคับคดี ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล จนถึง 30 มิ.ย. 64 เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสเข้ารับการไกลเกลี่ยหนี้ได้มากและกว้างขวางยิ่งขึ้น โดยเป็นการช่วยเหลือผู้มีหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่สถานะยังดีแต่เริ่มรู้สึกผิดเคือง กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่ค้างจ่ายติดต่อกัน 3 งวดขึ้นไป แต่ยังไม่ฟ้อง หรือฟ้องแล้วแต่ยังไม่พิพากษา และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่ศาลมีคำพิพากษาแล้วไปจนถึงอยู่ระหว่างบังคับคดียึดทรัพย์ แต่ยังไม่ขายทอดตลาด ทั้งนี้ ล่าสุดได้ขยายขอบเขตมหกรรมไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตฯ เพิ่มเติม เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่ถูกโอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ไปจนถึง 31 ก.ค. 64 โดยมี บปส. เข้าร่วมเพิ่มเติมอีก 4 แห่ง (ได้แก่ บปส.คอลเลคเชียนส์ บปส.ชโย บปส.ทวิทรัพย์ และ บปส. ชาร์โมนิซ)

2. แบงก์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม และผู้ให้บริการทางการเงิน 12 แห่ง ร่วมกันจัด “มหกรรมไกลเกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์” ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่เป็นบุคคลธรรมดาทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกบอกเลิกสัญญา และ ลูกหนี้ที่ถูกบอกเลิกสัญญาแล้วแต่ยังไม่ถูกยึด กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด โดยลูกหนี้สามารถลงทะเบียนออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ จนถึง 31 ก.ค. 64 ผ่านทาง www.1213.or.th หรือโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Call Center ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213

มหกรรมไกลเกลี่ยหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ

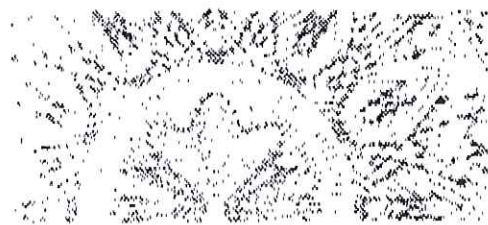
สถาบันอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจ	กระทรวงยุติธรรม	สำนักงานศาลยุติธรรม
สถานะ ลูกหนี้	ประโยชน์ ที่ได้รับ	3
1 กลุ่มที่ยังไม่ปิด NPL และกลุ่ม NPL แต่ยังไม่ถูกยึด	2 กลุ่มที่รถถูกยึดแล้ว แต่ยังไม่ถูกขายทอด	3 กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด
สอดคล้องกับมาตรการช่วยเหลือ ลูกหนี้ระยะ 3	สนับสนุนช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยังมีโอกาส ได้รับรถคืนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ หรือใช้ในชีวิตประจำวัน	3 กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด
ควมเป็นห่วงพหุภาวะทางสังคม ด้านความมั่นคงทางสังคม	เจ้าหน้าที่มีโอกาสได้สัมผัสกับ win-win ทั้งสองฝ่าย	3 กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด
กรณีได้รับผลกระทบ ลูกหนี้สามารถขอ โดยมีค่าใช้จ่ายส่วนขาดได้รับการช่วยเหลือ	3 กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด	3 กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้ว แต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด

คำขอถามหนี้ที่สมเหตุสมผล



ธนาคารแห่งประเทศไทย

เตือนภัยทางการเงิน



เรื่อง “หลอกกู้เงินออนไลน์”

ระวัง!!! อย่าตกหลุมพราง หลงกลมิฉฉาชีพปล่อยเงินกู้ปลอม โดยมุกที่มักจะเจอบ่อย ๆ ก็คือ ส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้เงินผ่านแอปพลิเคชันมือถือ พอเหยื่อสนใจก็จะหวานล่อให้โอนเงินไปเป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกันเพื่อเดินบัญชี หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สุดท้ายแล้วเงินกู้ก็ไม่ได้มา แถมเสียเงินให้มิฉฉาชีพอีกด้วย นอกจากนี้ มักจะแอบอ้างหน่วยงานรัฐ สถาบันการเงิน รวมถึงแบงก์ชาติ ให้ดูน่าเชื่อถือมากขึ้น

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ 1.) การันตีว่าได้เงินเร็วทันใจ แถมดอกเบี้ยถูก 2.) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน 3.) ต้องโอนค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันให้ก่อนถึงจะได้รับเงินกู้

สิ่งที่ควรทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรสอบถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือสอบถามศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร 1213 และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/BotLicenseCheck> ทั้งนี้ หากท่านใดได้รับความเสียหายแล้ว โปรดรวบรวมหลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิฉฉาชีพที่รับโอนเงิน

เรื่อง “อย่าให้รหัส OTP”

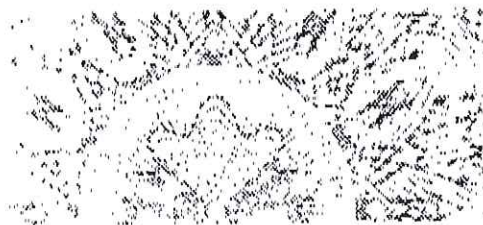
ห้ามให้รหัส OTP กับบุคคลอื่น เด็ดขาด !!! One Time Password หรือ OTP คือ รหัสสำคัญที่ใช้สำหรับยืนยันตัวตนของเจ้าของบัญชี เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนสุดท้ายสำหรับประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น จึงไม่ควรเปิดเผยหรือบอกรหัส OTP ให้กับบุคคลอื่น

ปัจจุบัน มิฉฉาชีพมักจะมีพฤติกรรมโทรมาแอบอ้างว่า เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถาบันการเงิน โดยหลอกถามรหัส OTP รวมทั้งข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร วัน/เดือน/ปีเกิด เพื่อนำไปใช้สวมรอยโจรกรรมทำธุรกรรมทางการเงินแทนตัวเจ้าของบัญชี โดยจะโอนเงินหรือโยกย้ายเงินออกจากบัญชีของเหยื่อไปยังบัญชีของมิฉฉาชีพคนดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ถูกหลอกสูญเสียทั้งเงินทั้งข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการ โดยตรงหรือปรึกษาและแจ้งเบาะแสที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย



สปอตวิทย์ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย

- ตอนที่ 1 มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3
- ตอนที่ 2 มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
- ตอนที่ 3 มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์
- ตอนที่ 4 คลินิกแก้หนี้
- ตอนที่ 5 ทางด่วนแก้หนี้

เตือนภัยทางการเงิน

- ตอนที่ 1 หลอกกู้เงินออนไลน์
- ตอนที่ 2 อย่าให้รหัส OTP



Scan QR Code

<https://bit.ly/3wzFASa>

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน – ผู้นำชุมชน”

